შპს ორიენტირი

ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევის ანგარიში

თბილისი, 2025 წ.

კვლევის მეთოდოლოგია

კვლევის მიზანი: კოლეჯის ,,ორიენტირი“ ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევა.

ამოცანები: კოლეჯის მართვის პროცესების შეფასება, განვითარების შესაძლებლობების იდენტიფიცირება, უკუკავშირი კოლეჯის ადმინისტრაციცული პერსონალისგან მათი საქმიანობის და კოლეჯში მიმდინარე პროცესების ხარისხის განვითარებისთვის.

კვლევის მეთოდი: კვლევის მიზნისა და ამოცანების მისაღწევად გამოვიყენეთ რაოდენობრივი კვლევის მეთოდი, რომელიც საფუძვლად დაედო კვლევის ინსტრუმენტის (კითხვარის დიზაინს) შემუშავებას.

სოციოლოგიური კვლევა ჩატარდა გამოკითხვის, კერძოდ კითხვარის გამოყენებით.

კვლევის ობიექტი - კოლეჯის ,,ორიენტირი“ ადმინიოსტრაციული პერსონალი. შერჩევის

ერთობლიობა 16 რესპონდენტი

კოლეჯის ადმინისტრაციულ პერსონალს, კითხვარი დაეგზავნათ გაეგზავნათ კოლეჯის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.

გამოკითხვაში მონაწილეობა მიიღო 14 მათგანმა (საერთო რაოდენობის 87,5%).

კვლევის ანალიზი

ჩატარებულ კვლევის ანალიზმა აჩვენა:

- გამოკითხულთა უმრავლესობა, კოლეჯში მუშაობს 3დან 6 წლამდე 35,7%; ერთიდან 3 წლამდე 28,6 %, 6 -დან 10 წლამდე და 10 წლის ზევით 17,3% ხოლო 1 წლამდე 7,1 %. ეს მაჩვენებელი უზრუნველყოფს კოლეჯის საქმიანობის მაღალ ხარისხს;
- გამიკითხულთა უმრავლესობა 50%-ს, კოლეჯის ძლიერ მხარედ (შესაძლებელი იყო რამდენიმე პასუხის მომიშვნა), მიიჩნევს, ადამიანურ (ადმინისტრაციულ) რესურსს, 42,9% კოლეჯის მატერიალურ- ტექნიკურ ბაზას ხოლო 7,1%- პროგრამების განმახორციელებელ პროფესიულ მასწავლებლებს;
- თანამდენობრივ ინსტრუქციას იცნობს ყველა გამოკითხული (84,6%), ხოლო 15,4% პასუხი იყო „უფრო ვეთანხმები ვიდრე არვეთანხმები", ყველა მათგანს მიაჩნია რომ ასრულებს იმ ფუნქცია-მოვალეობებს, რაც მათი პოზიციის შესაბამის თანამდებობრივ ინსტრუქციაშია გაწერილი;
- რესპონდენტების უმრავლესობამ თავიანთ ძლიერ მხარედ მიიჩნია (შესაძლებელი იყო რამდენიმე პასუხის მომიშვნა), მიღებული ფორმალური განათლება 69,2%, ხოლო საკომუნიკაციო უნარები - 30,8%;
- რესპონდენტების 92,9% მიჩნია, რომ ,,ვებ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაცია უტყუარია და არ არის შეცდომაში შემყვანი". მათგან 57,1% კვირაში რამდენჯერმე ეცნობა ვებგვერდზე გამოქვეყნებულ ინფორმაციებს, ყოველდღე 35,7% ეცნობა, ხოლო - 7,1% და „კოლეჯის ვებგვერდზე გამოქვეყნებულ ინფორმაციებს ვეცნობი" - 7,1% გადანაწილდა თანაბრად პასუხებზე ,,არ ეცნობა" და „არ ვეთანხმები";
- ყველა რესპონდენტი (92,9%) იცნობს კოლეჯის სტრატეგიული განვითარების გეგმას, 7,1% უფრო ეთანხმებ ვიდრე არა;
- მათი შემუშავების პროცესში აქტიურად იყო ჩართული 50%, ნაწილობრივ - 28,6%, მეტ-ნაკლებად 14,3% და არ იყო ჩართული 7,1%;
- გამოკითხული ადმინისტრაციული პერსონალის 78,6 % თვლის, რომ მათი სამუშაო ადგილი აღჭურვილია ყველა საჭირო ინვენტარით და კომპიტერული ტექნიკით, ხოლო 7,1%-მა მონიშნა პასუხი ,,უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები" და ასევე 7,1% არ ეთანხმება;
- რესპონდენტთა 57,1% ჩართული იყო „კოლეჯის მისიას და ხედვას შემუშავების პროცეში", ასევე 28,6 % ეთანხმება ხოლო 7,1 % არ ეთანხმება;
- გამოკითხულთა 100 % თვლის, რომ: იცნობს კოლეჯის შინაგანაწესს;
- კითხვაზე „კოლეჯის სტრუქტურული ერთეულები ეფექტურად და კოორდინირებულად ახორციელებენ თავიანთ ფუნქციებს" სრულიად ეთანხმება რესპონდენტთა 78,6%, ხოლო, „უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები 21,4%;
- გამოკითხულთა 92,9 % სრულიად ეთანხმება, ხოლო 7,1% მეტ - ნაკლებად, კითხვაზე „კოლეჯის ხელმძღვანელობის მხრიდან მყისიერად ხდება რეაგირება

თანამშრომლების ახალ ინიციატივაზე“ და გაზიარებულია მათი მხრიდან მატერიალურ - ბაზის და სასწავლო რესურსების გაუმჯობესებასთან დაკავშირებით ინიციატივა;

- კითხვაზე „რომელი საკითხის ინიცირება მოხდა თქვენი მხრიდან ინიცირებული“ 5 რესპონდენტის პასხია: კომპიუტერების შეცვლა, შრომის უსაფრთხოებასთან და სახანძრო უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული საკითხების, სასწავლო რესურსის საჭიროებიდან გამომდინარე ინიციატივები ყოველთვის მხარდაჭერილია. ცნობიერების ამაღლების დღესთან სტუდენტებთან და მასწავლებლებთან შეხვედრა. ლექცია სემინარის ჩატარება სტუდემტებთან და მასწავლებლებთან;
- მოსაზრებაზე ,,კოლეჯს აქვს პერსონალის წახალისების სამართლიანი და გამჭვირვალე მიდგომა“ სრულიად ეთანხმება 708,6%, უფრო ეთანხმება ვიდრე არ ეთანხმება 14,3% ხოლო ,,უფრო არ ეთანხმება, ვიდრე ეთანხმება“ 7,1%;
- გამოკითხულთა 92,9% ამბობს, რომ მათ მიმართ განხორციელდა წამახალისებელი ღონიაძიება;
- ანაზღაურებით კმაყოფილია 28,6%, მეტ-ნაკლებად კმაყოფილია 50%. ძალზედ უკმაყოფილო 7,1% ხოლო ძალზე კმაყოფილი 14,3%;
- გამოკითხულთა 78,6%-ს მიაჩნია, რომ ,,კოლეჯი ზრუნავს პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე“, ხოლო 21,1%-მა მონიშნა პასუხი ,,უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები“
- რესპონდენტების 78,6%-მა დააფიქსირა, რომ მონაწილეობას იღებს განმავითარებელ ტრენინგებში, 21,4% არ ეთანხმება;
- გამოკითხულთა უმრავლესობა მიიჩნევს, რომ სამსახურეობრივი საქმინობის უკეთ წარმართვის მიზნით, საჭიროა დამატებით ტრენინგების/კონსულტაციების ჩატარება. მათ სურთ გაიარონ ტრენგები: ,,პროცესების მართვის მენეჯმენტი“ 35,7%, კომპიუტერული უნარ-ჩვევები 35,7%, ,,ემოციების მართვა“ 14,3%, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ და სხვა 7,1 -7,1%%;
- გამოკითხულთა უმრავლესობა 92,9% იცნობს დადგენილ უსაფრთხოების წესებს;
- გამოკითხულთა 100% ეთანხმება, რომ კოლეჯის შენობაში, სეზონურად უზრუნველყოფილია შესაბამისი მიკროკლიმატი;
- რესპონდენტთა 85,7% თვლის, რომ კოლეჯში არსებობული „სანიტარულ კვანძები აღჭურვილია შესაბამისი რესურსით და დაცულია სისუფთავე“, 14,3% „უფრო ვეთანხმები ვიდრე არვეთანხმები“;
- ადმინისტრაციულ პერსონალს მიაჩნია, რომ კოლეჯში, სანიტარულ კვანძები აღჭურვილია შესაბამისი რესურსით და დაცულია სისუფთავე. ამდენივე თვლის, რომ სამედიცინო კაბინეტი აღჭურვილია პირველადი დახმარებისათვის საჭირო ყველა საჭირო რესურსით და მედიკამენტით. მათ შორის, ვინც მიმართა სამედიცინო დახმარებისთვის სამედიცინო კაბინეტს, ყველა მათგანი კმაყოფილია მიღებული მომსახურებით;
- გამოკითხულთა 100% კმაყოფილია კოლეჯში არსებული უსაფრთხოების წესების

დაცვით, სეზონის შესაბამისი მიკროკლიმატით, ევაკუაციის გეგმის არსებობით;

- გამოკითხული ადმინისტრაციული პერსონალი, კოლეჯის საქმიანობის ხარისხის გასაუმჯობესებლად საჭიროდ მიიჩნევს, ტრენინგების ჩატარებას, თანამშრომელთა პროფესიულ განვითარებაზე მუდმივ ზრუნვას და ადმინისტრაციის თანამშრომელთა რიცხოვნობის გაზრდას.

ძირითადი მიგნებები:

კვლევის ანალიზისას გამოიკვეთა, რომ გამოკითხვაში მონაწილე ადმინისტრაციული უმრავლესობამ დააფიქსირა კმაყოფილება კოლეჯში მიმდინარე პროცესებით. ამავე დროს გამოკითხულ რესპონდენტების უმრავლესობას მიაჩნია - კოლეჯის საქმიანობის ხარისხის გასაუმჯობესებლად საჭიროა:

თანამშრომელთა პროფესიულ განვითარებაზე მუდმივი ზრუნვა, ტრენინგების გზით პროფესიული მასწავლებლების კვალიფიკაციის ამაღლება და სტანდარტების მოთხოვნების შესაბამისი პროფესიული უნარ- ჩვევების, სწავლა - სწავლების მეთოდების დამკვიდრება;

კოლეჯის ეფექტური საქმიანობის განხორციელებისათვის, აუცილებლად მიიჩნევენ ადმინისტრაციის თანამშრომელთა რიცხოვნობის გაზრდას.

რეკომენდაციები:

კოლეჯის საქმიანობის ხარისხის გასაუმჯობესებლად საჭიროა შემდეგი დამატებით ტრენინგები/კონსულტაციები: პროცესების მართვის მენეჯმენტი;

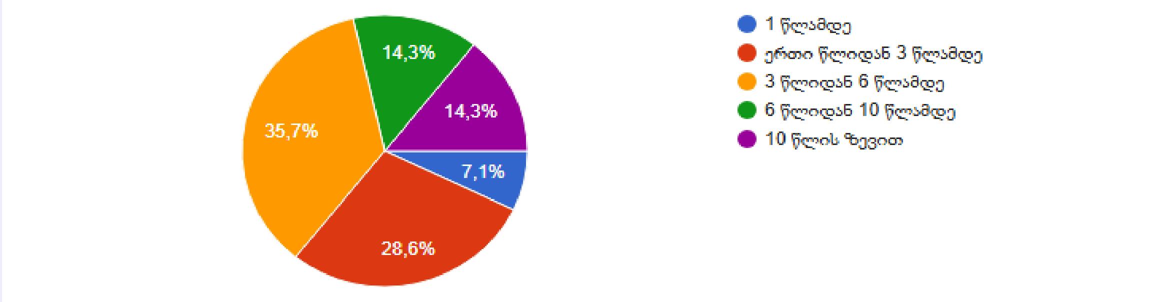
ემოციების მართვა;

კომპიუტერული უნარ-ჩვევები.

ადმინისტრაციულპერსონალის კმაყოფილების კვლევა

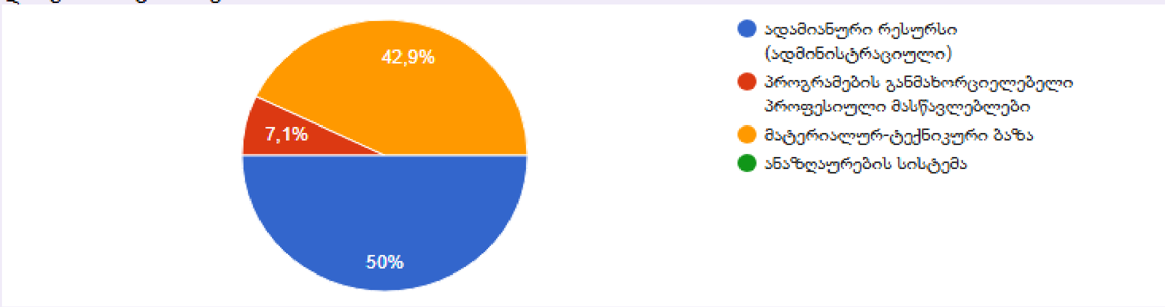
კოლეჯში ვმუშაობ14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



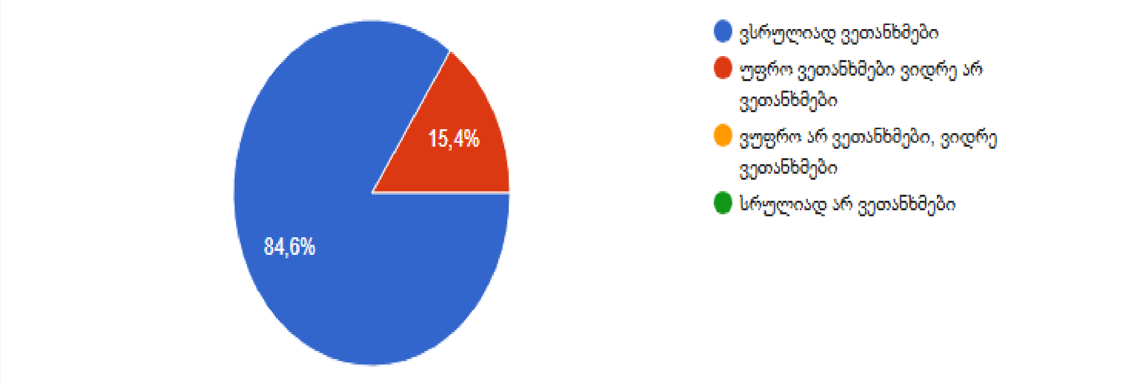
კოლეჯის ძლიერ მხარედ/ მხარეებად მიმაჩნია 14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



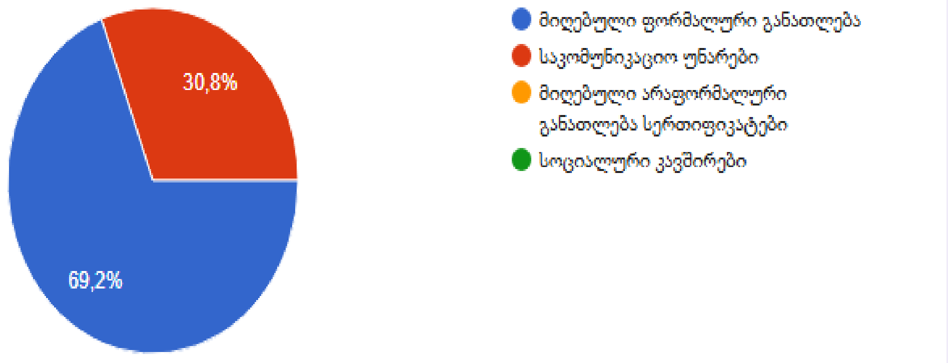
ვიცნობ ჩემი სამუშაო პოზიციის თანამდებობრივ ინსტრუქციას 13 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



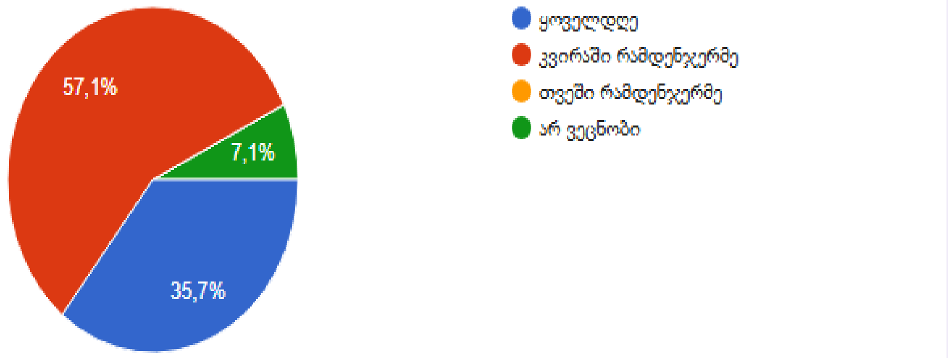
ჩემი ძლიერ მხარეები, რომლებიც მიმაჩნია, რომ მნიშვნელოვანია კოლეჯში ჩემ მიერ დაკავებული თანამდებობის/ პო

დიაგრამის კოპირება



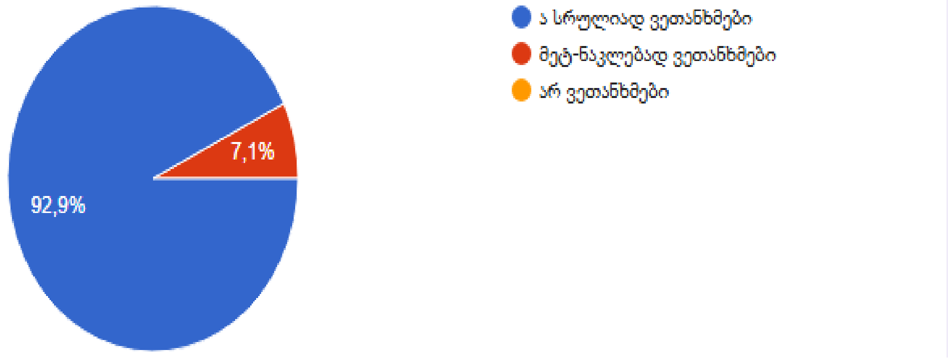
კოლეჯის ვებგვერდზე გამოქვეყნებულ ინფორმაციებს ვეცნობი 14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



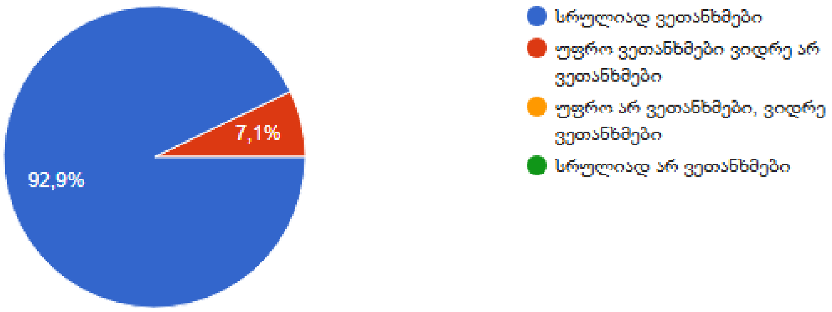
ვებ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაცია უტყუარია და არ არის შეცდომაში შემყვანი14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



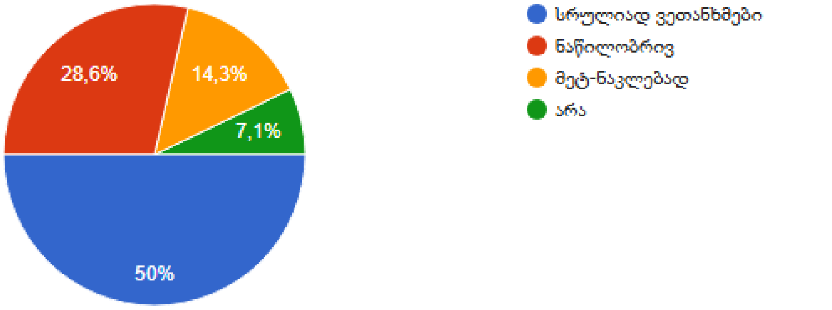
ვიცნობ კოლეჯის სტრატეგიული განვითარების გეგმას 14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



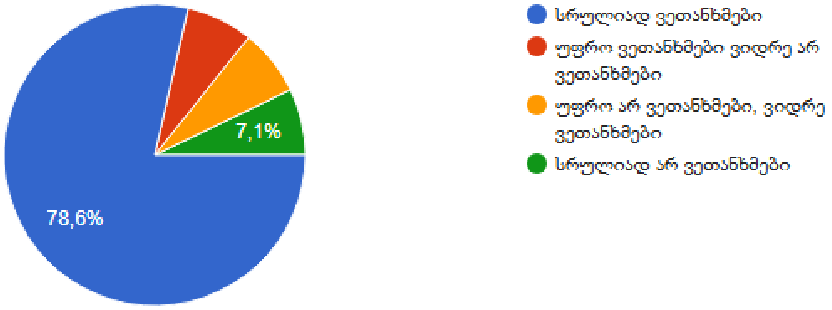
ჩართული ვიყავი სტრატეგიული განვითარების გეგმის შემუშავების პროცესში 14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



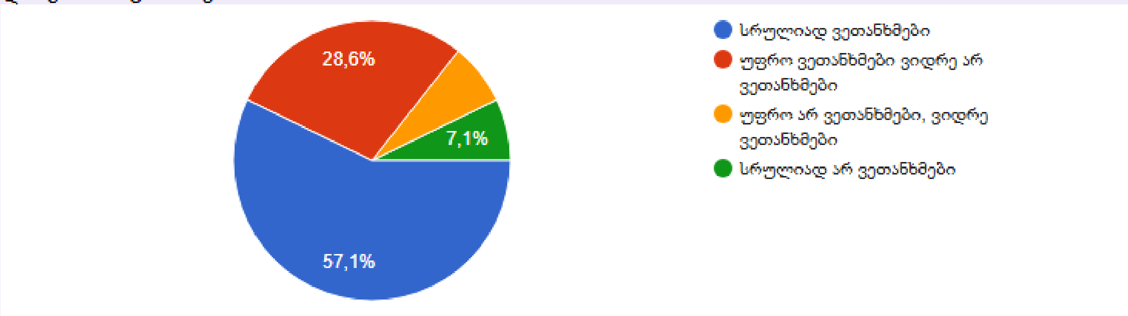
ჩემი სამუშაო ადგილი აღჭურვილია ყველა საჭირო ინვენტარით და კომპიუტერული ტექნიკით 14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



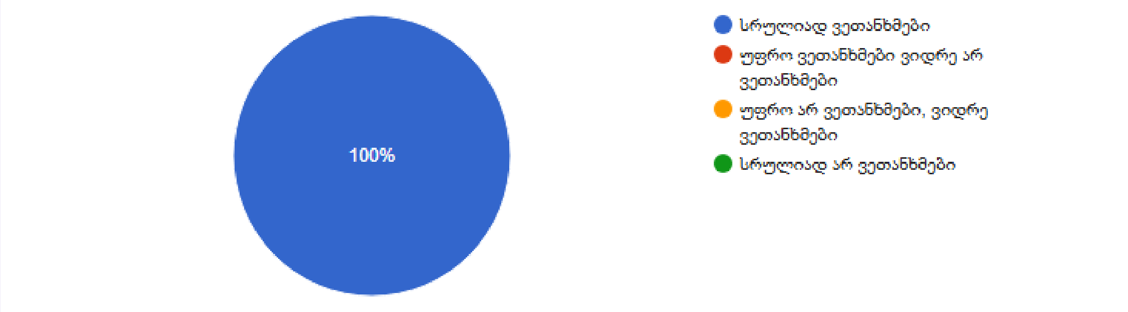
ჩართული ვიყავი კოლეჯის მისიას და ხედვას შემუშავების პროცესში 14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



ვიცნობ კოლეჯის შინაგანაწესს14 პასუხი

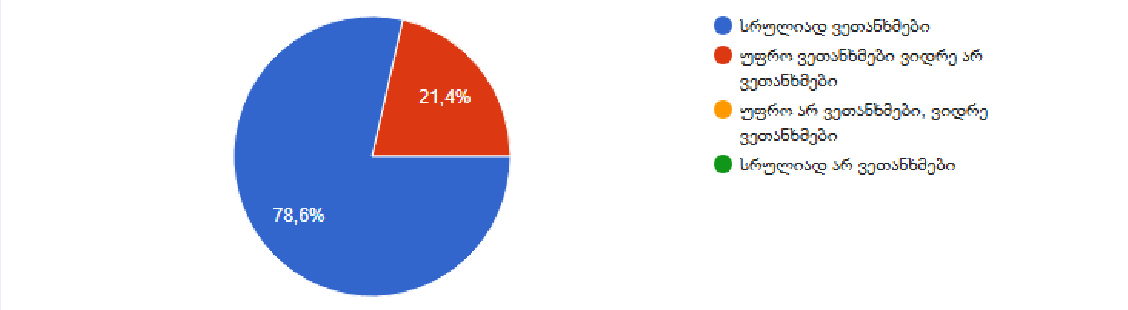
დიაგრამის კოპირება



კოლეჯის სტრუქტურული ერთეულები ეფექტურად და კოორდინირებულად ახორციელებენ თავიანთ ფუნქციებს

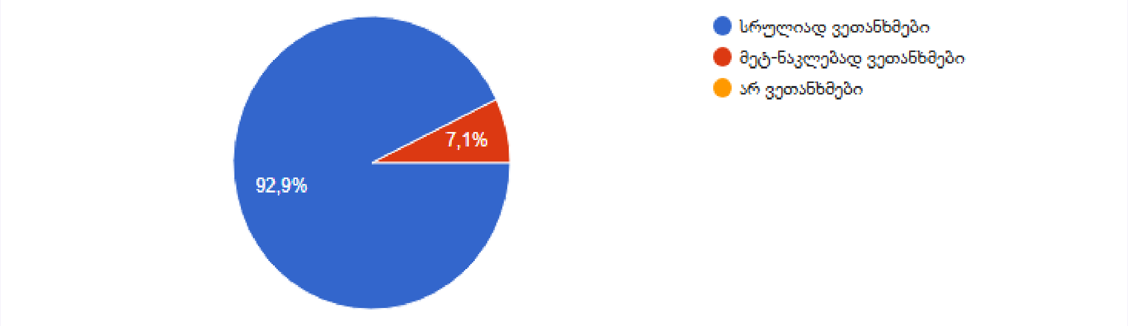
14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



კოლეჯის ხელმძღვანელობის მხრიდან ხდება მყისიერი რეაგირება თანამშრომლების ახალ ინიციატივებზე14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



რომელი საკითხის ინიცირება მოხდა თქვენი მხრიდან ინიცირებული5 პასუხი

-

კომპიუტერების შეცვლა

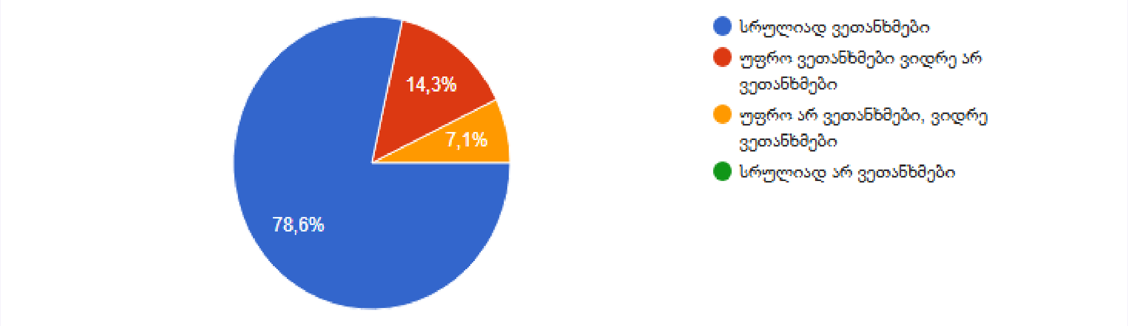
შრომის უსაფრთხოებასთან და სახანძრო უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული საკითხების

სასწავლო რესურსის საჭიროებიდან გამომდინარე ინიციატივები ყოველთვის მხარდაჭერილია

ცნობიერების ამაღლების დღესთან სტუდენტებთან და მასწავლებლებთან შეხვედრა.ლექცია სემინარის ჩატარება სტუდემტებთან და მასწავლებლებთამ.

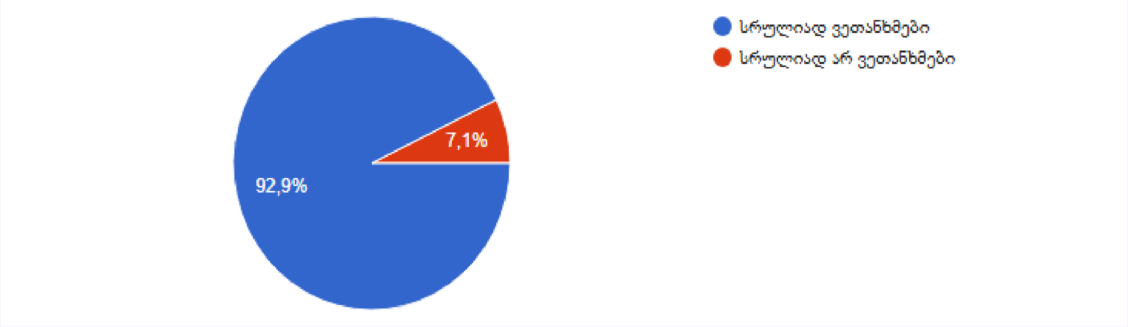
კოლეჯს აქვს პერსონალის წახალისების სამართლიანი და გამჭვირვალე მიდგომა 14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



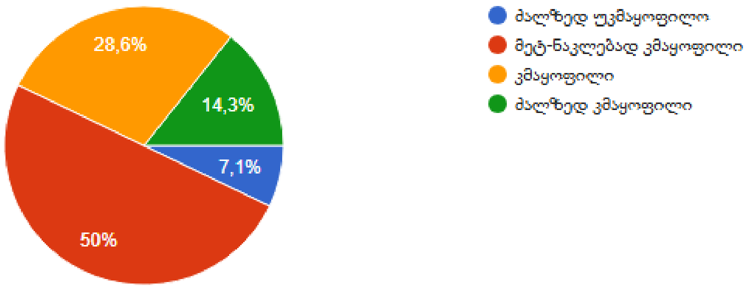
ჩემ მიმართ განახორციელა წამახალისებელი ღონისძიება 14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



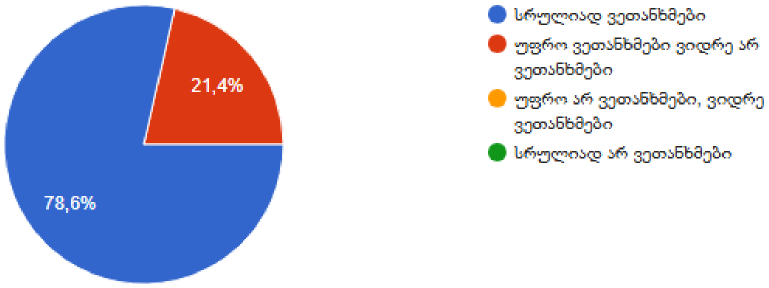
კმაყოფილი ვარ ანაზღაურებით 14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



კოლეჯი ზრუნავს პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე 14 პასუხი

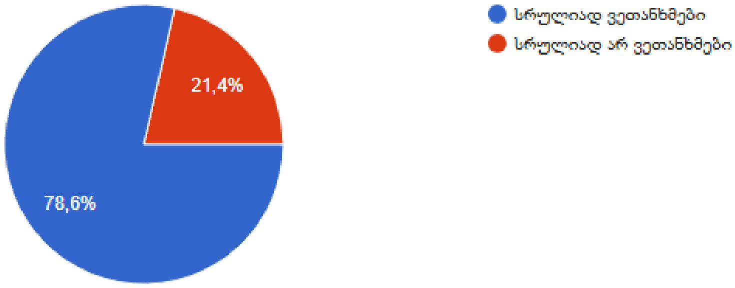
დიაგრამის კოპირება



ვმონაწილეობ თნამშრომელთა მუშაობის ეფექტიანობის გაზრდისათვის ორგანიზებულ სხვადასხვა ტრენინგებში

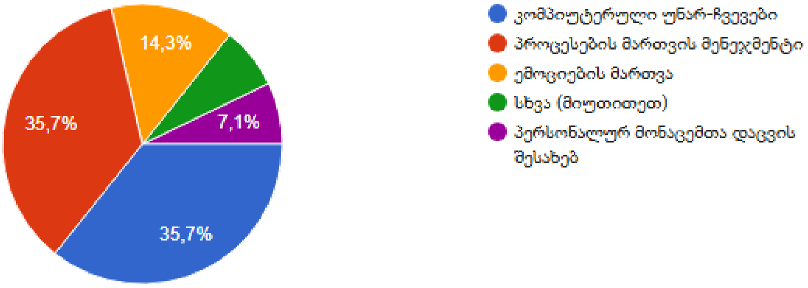
14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



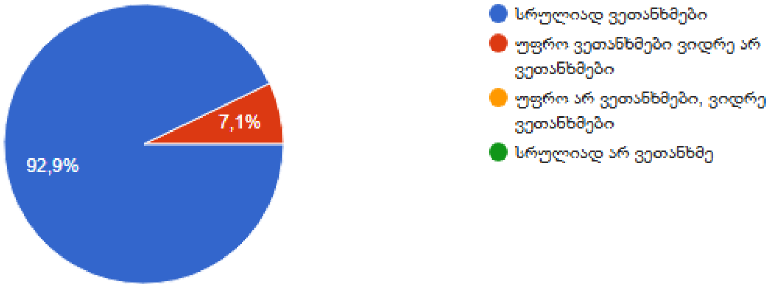
რა სახის ტრენინგის გავლას ისურვებდით თქვენი პროფესიული განვითარებისთვის 14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



ვიცნობთ კოლეჯში დადგენილ უსაფრთხოების წესებს 14 პასუხი

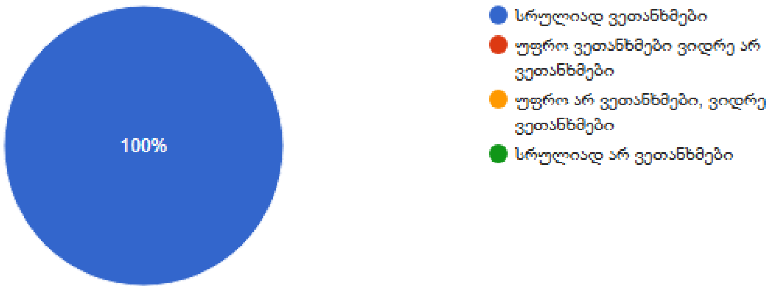
დიაგრამის კოპირება



კოლეჯის შენობაში, სეზონურად უზრუნველყოფილია შესაბამისი მიკროკლიმატი

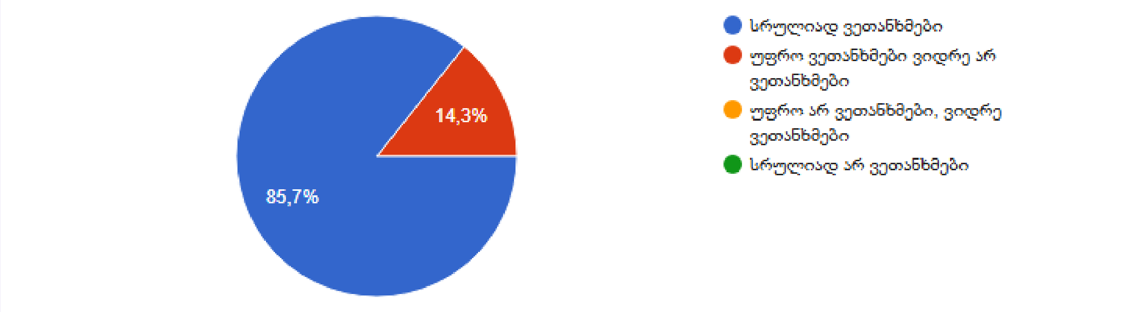
13 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



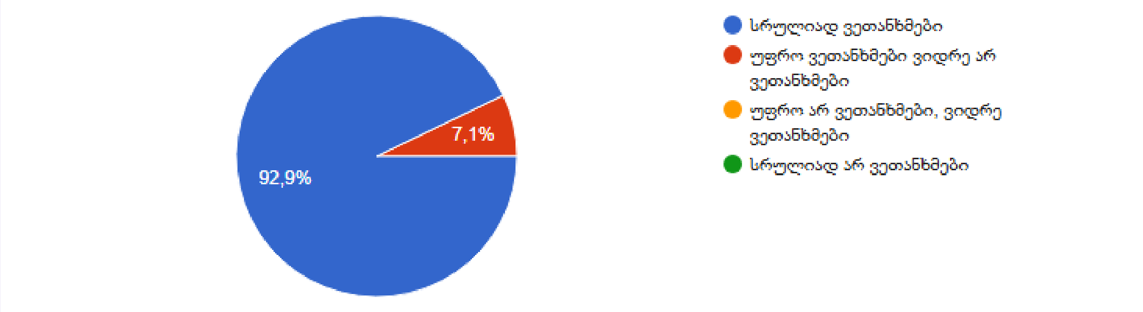
კოლეჯში, სანიტარულ კვანძები აღჭურვილია შესაბამისი რესურსით და დაცულია სისუფთავე 14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



კოლეჯში არსებობს დაცვის სამსახური, რომლის თანამშრომლები ეფექტურად უზრუნველყოფენ შენობაში და შენობის გარე პარამეტრზე წესრიგის და უსაფრთხოების დაცვას14 პასუხი

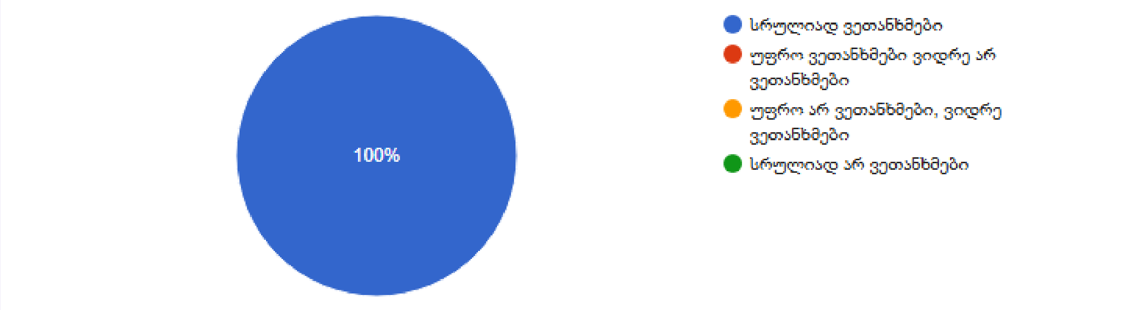
დიაგრამის კოპირება



ხანძარსაწინააღმდეგო ინვენტარის და ევაკუაციის გეგმის თვალსაჩინოდაა განთავსებული

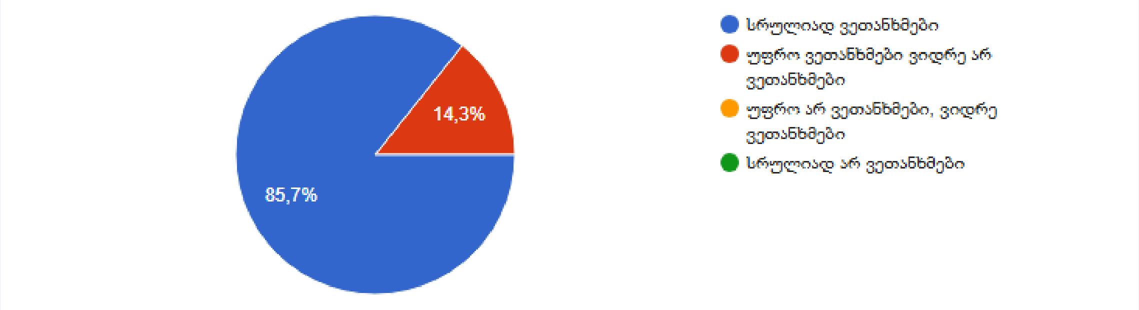
14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



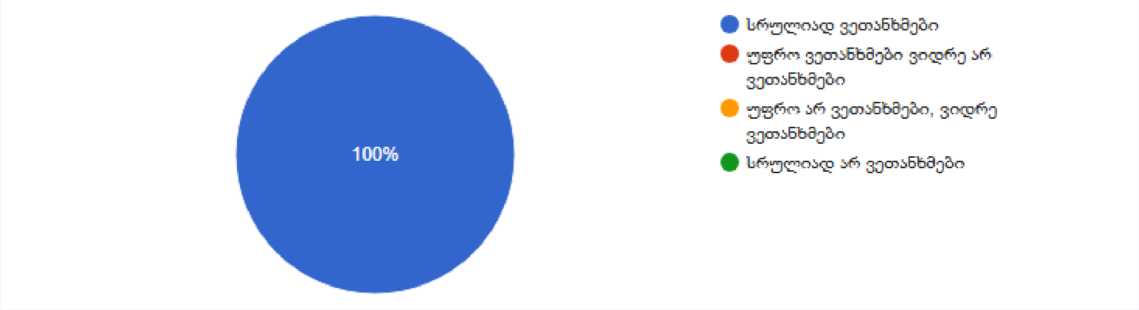
კოლეჯს აქვს პერსონალის წახალისების სამართლიანი და გამჭვირვალე მიდგომა14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



სამედიცინო კაბინეტი აღჭურვილია პირველადი დახმარებისათვის ყველა საჭირო რესურსით და მედიკამენტით14 პასუხი

დიაგრამის კოპირება



თქვენი წინადადებები კოლეჯის საქმიანობის ხარისხის გაუმჯობესებისათვის

5 პასუხი

-

მადლობა დიდი

არ მაქვს ამ ეტაპზე

კოლეჯის ეფექტური საქმიანობის განხორციელებისათვის,აუცილებლად მიმაჩნია ადმინისტრაციის თანამშრომელთა რიცხოვნობის გაზრდა

ტრენინგების გზით პედაგოგების პროფესიულიმასწავლებლების კვალიფიკვაციი ამაღლება სტანდანტების მოთხოვნების დაკმაყოფილებისათვის უნარ- ჩვევების