

# შპს „ორიენტირში“ კვლევის ჩატარების

## სახელმძღვანელო

### დოკუმენტის შინაარსი

შესავალი

I.	კვლევის მეთოდოლოგია-----	3
II.	შპს „ორიენტირის“ მიერ დაგეგმილი კვლევის ტიპები-----	4
1.	პროფესიულ სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა	
2.	პროფესიული განათლების პროგრამის ხელმძღვანელთა კმაყოფილების კვლევა	
3.	პროფესიული განათლების მასწავლებელთა კმაყოფილების კვლევა	
4.	მოკლევადიანი მომზადება/გადამზადების პროგრამის მსმენელთა კმაყოფილების კვლევა	
5.	ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევა	
6.	კურსდამთავრებულთა კმაყოფილების კვლევა	
7.	დამსაქმებლის/ პრაქტიკის ობიექტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება	
III.	კვლევის განხორციელების პროცედურები, პროცესიდა პერიოდულობა-----	6
1.	პასუხისმგებელი პირები	
2.	კვლევის ინსტრუმენტის მომზადება, მოდიფიკაცია	
3.	კვლევის ადმინისტრირება	
IV.	შედეგების ანალიზი და ანგარიშგება-----	12
V.	კვლევის შედეგების გავრცელება და ინტეგრაცია-----	12
დანართები		

## შესავალი

წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს შპს „ორიენტირის“ პროცესების და საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასების და კმაყოფილების კვლევების განხორციელების სახელმძღვანელოს.

იმისათვის რომ კოლეჯმა მუდმივად იზრუნოს სწავლების და სხვა სერვისების ხარისხის გაუმჯობესებაზე, უპასუხოს მისი ძირითადი დაინტერესებული მხარეების მოლოდინებს, აუცილებელია დანერგოს სხვადასხვა ტიპის კვლევები.

კვლევის სახელმძღვანელოში აღწერილია დაგეგმილი კვლევების ტიპები, მათი განხორციელების პერიოდულობა და მეთოდოლოგია. დანართის სახით დოკუმენტს ახლავს გამოკითხვის ინსტრუმენტები/კითხვარები, რომელსაც კოლეჯი პერიოდულად გამოიყენებს ხარისხზე თვალყურის დევნებისთვის და მისი გაუმჯობესებისთვის.

კითხვარები ექვემდებარება განახლებას და საჭიროების შემთხვევაში ინდივიდუალურად სპეციფიკური მოთხოვნების გათვალისწინებას.

კვლევების მიზანია ხელი შეუწყოს როგორც კოლეჯის შიდა გარემოს გამოწვევების იდენტიფიცირებას, ისე გარე დაინტერესებული მხარეების, დამსაქმებლების საჭიროებების დადგენას.

კოლეჯის შიდა გარემოს შესწავლისთვის კვლევების სამიზნე აუდიტორიაა პროფესიული სტუდენტები, პროფესიული განათლების მასწავლებლები, ადმინისტრაციული პერსონალი, კურსდამთავრებულები. გარე დაინტერესებული მხარეების საჭიროებების დადგენისთვის კვლევების სამიზნე აუდიტორია დამსაქმებლები/პრაქტიკის ობიექტები, პროფესიული ასოციაციები და შრომის ბაზარზე მოქმედი, პროფესიულ სტუდენტთა პოტენციური დამსაქმებლები.

კვლევების შედეგების და შეფასების გაანალიზება დაეხმარება კოლეჯს, განახორციელოს მისი მოკლევადიანი და გრძლევადიანი გეგმები ხარისხის გაუმჯობესების კუთხით. რეგულარული კვლევების განხორციელება არის სასწავლო პროცესებზე დაკვირვების, მონიტორინგის ერთ-ერთი ინსტრუმენტი.

სახელმძღვანელოს მიზანია კვლევების განხორციელების, ანალიზის და რეაგირებისათვის შექმნას სტანდარტიზებული გზამკვლევი

## I. კვლევის მეთოდოლოგია

შპს ორიენტირი, დაგეგმილი კვლევების ჩატარების მეთოდოლოგია ეფუძნება სოციოლოგიური კვლევის მეთოდს, კერძოდ კი კვლევის მიზნებისა და ამოცანების მისაღწევად იყენებს რაოდენობრივი კვლევის მეთოდს, რომელიც საფუძვლად უდევს კვლევის ინსტრუმენტის (კითხვარების დიზაინს) შემუშავებას.

**რაოდენობრივი კვლევის მეთოდი.** პოპულარული და ფართოდ გავრცელებული მეთოდია. იგი მიჩნეულია მონაცემების მოპოვების საიმედო და აღიარებულ ტექნიკად. რაოდენობრივი კვლევის მეთოდი მკვლევართა მიერ მიჩნეულია, ობიექტური რეალობის წვდომის უკეთეს შესაძლებლობად, ვიდრე თვისებრივი კვლევის მეთოდები, რომლებიც დიდადაა დამოკიდებული მკვლევართა სუბიექტურ ინტერპრეტაციაზე.

კვლევის მეთოდი: კოლეჯში კვლევები ჩატარდება გამოკითხვის, კერძოდ წინასწარ შემუშავებული კითხვარების გამოყენებით.

კოლეჯში, რაოდენობირივი კვლევასთან ერთად საჭიროების შემთხვევაში, შესაძლებელია გამოყენებული იქნეს **თვისებრივი კვლევის მეთოდიც**, კერძოდ, ფოკუს ჯგუფის მეთოდი. ფოკუს ჯგუფის მეთოდის გამოყენება შესაძლებელია როგორც კვლევის დამოუკიდებელი მეთოდი, ასევე როგორც რაოდენობრივი კვლევის მეთოდის შემავსებელი მეთოდი. კოლეჯში, ჩატარებული რომელიმე კვლევის მონაცემების შეჯამების შემდეგ, შესაძლებელია საჭირო გახდეს მიღებული მონაცემების და ინფორმაციის დაზუსტება. ამ დროს, მიზანშეწონილია ჩატარდეს ჯგუფური დისკუსია, რომელიც საშუალებას იძლევა დაზუსტდეს, რაოდენობრივი კვლევის შედეგად გამოვლენილ პრობლემური საკითხები და უფრო ღრმად იქნეს შესწავლილი ისისნი. ფოკუს ჯგუფში, დისკუსია მიმდინარეობს შესაბამისი რესპონდენტების/სამიზნე ჯგუფის წევრების მონაწილეობით.

თითოეულ კონკრეტულ შემთხვევაში, კოლეჯის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური იღებს გადაწყვეტილებას ვინ იქნება სამიზნე ჯგუფი და რამდენი დისკუსია გაიმართება.

## II. შპს ორიენტირის მიერ დაგეგმილი კვლევის ტიპები

### 1. პროფესიულ სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა

პროფესიულ სტუდენტის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა არის რეგულარული კვლევა და წარმოადგენს ერთ-ერთი ინსტრუმენტს იმისათვის, რომ შეფასდეს, რამდენად შესაძლებელია საგანმანათლებლო პროგრამის დასახული მიზნების მიღწევა. კვლევის მიზანია, პროფესიულ სტუდენტებისაგან უკუკავშირის მიღება, თუ რამდენად გამართლდა მათი მოლოდინები. კერძოდ, მათ პირად გამოცდილებაზე დაყრდნობით, როგორ აფასებენ : სასწავლო პროცესს, (მათ შორის დისტანციურს), კოლეჯის ინფრასტრუქტურას, მატერიალური რესურსებს, საბიბლიოთეკო რესურსებს, ადმინისტრაციული მხრადაჭერას, დამატებითი/არაფორმალური აქტივობების წახალისებას, სტუდენტების მიერ ინიცირებული აქტივობების მხარდაჭერას და სხვ. თითოეული ინდიკატორით პროფესიული სტუდენტების კმაყოფილების შეფასება და ეხმარება კოლეჯს, პრობლემების იდენტიფიცირებაში და პროფესიულ სტუდენტთა სასწავლო პროცესის და სერვისების ხარისხის გაუმჯობესებაში (დანართი 1).

### 2. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების ხელმძღვანელთა კმაყოფილების კვლევა

პროგრამის ხელმძღვანელთა კმაყოფილების კვლევის მიზანია მათგან, კოლეჯის საქმიანობის შესახებ უკუკავშირის მიღება შემდეგ საკითხებთან დაკავშირებით: ადმინისტრაციული მხრადაჭერა, პროფესიული განვითარებისთვის საჭიროებების გამოვლენა, პროფესიულ განვითარებაზე ზრუნვა/ინიციატივების მხარდაჭერა, კოლეჯის ინფრასტრუქტურა, საგანმანათლებლო პროგრამების შესაბამისი საინფორმაციო ტექნოლოგიების, საბიბლიოთეკო რესურსების არსებობა და ხელმისაწვდომობა (მათ შორის ელექტრონული რესურსების) სასწავლო პროცესის მასალებით/წედლეულით უზრუნველყოფა და სხვ. (დანართი 2).

### 3. პროფესიულ განათლების მასწავლებელთა/პროგრამის ხელმძღვანელთა კმაყოფილების კვლევა

პროფესიული განათლების მასწავლებელთა კმაყოფილების კვლევის მიზანია მათგან, კოლეჯის საქმიანობის შესახებ უკუკავშირის მიღება შემდეგ საკითხებთან დაკავშირებით: ადმინისტრაციული მხრადაჭერა, სამუშაო გარემოსთან ინტეგრაციის უზრუნველყოფა, პროფესიული განათლების მასწავლებელთა პროფესიული განვითარებისთვის საჭიროებების გამოვლენა, პროფესიულ განვითარებაზე ზრუნვა/ინიციატივების მხარდაჭერა, კოლეჯის ინფრასტრუქტურა (სამუშაო და დასასვენებელი სივრცე), საგანმანათლებლო პროგრამების

შესაბამისი საინფორმაციო ტექნოლოგიების, საბიბლიოთეკო რესურსების არსებობა და ხელმისაწვდომობა (მათ შორის ელექტრონული რესურსების) სასწავლო პროცესის მასალებით/ნედლეულით უზრუნველყოფა და სხვ. (დანართი 2).

**4. მოკლევადიანი მომზადება/გადამზადების პროგრამის მსმენელთა კმაყოფილების კვლევა**  
მოკლევადიანი მომზადება/გადამზადების პროგრამის მსმენელთა კმაყოფილების კვლევის მიზანია კოლეჯში, მოკლევადიანი მომზადება/გადამზადების პროგრამაში ჩართული მსმენელების კმაყოფილების კვლევის განხორციელება, მსმენელებისგან უკუკავშირის მიღება, იმასთან დაკავშირებით, თუ რამდენად გამართლდა მათი მოლოდინები, პროგრამის შემდგომი განვიტარების მიზნით.

#### **5. ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევა**

ადმინისტრაციული პერსონალის გამოკითხვის მიზანია: კოლეჯის შემდგომი განვითარებისთვის, სხვადასხვა ინდიკატორით შეაფასოს კოლეჯის მართვის პროცესები; მოახდინოს განვითარების შესაძლებლობების იდენტიფიცირება; მიიღოს უკუკავშირი კოლეჯის ადმინისტრაციცული პერსონალისგან მათი საქმიანობის შესახებ შემდეგ საკითხებთან დაკავშირებით: მართვის პროცესებში ჩართულობა, ინფრასტრუქტურა (სამუშაო და დასასვენებელი სივრცე), პერსონალის განვითარებაზე ზრუნვა, ინიციატივების მხარდაჭერა და სხვ. (დანართ 3).

#### **6. კურსდამთავრებულთა კმაყოფილების კვლევა**

კურსდამთავრებულთა კმაყოფილების კვლევა წარმოადგენს იმ ცვლილებების შეფასების ინსტრუმენტს, რომლებსაც ადგილი ჰქონდა კურსდამთავრებულთა ცხოვრებაში სწავლის დასრულების შემდეგ. შეგროვებული მონაცემები მოიცავს, როგორც კურსდამთავრებულთა შესახებ ფაქტობრივ ინფორმაციას, ასევე მათ აღქმებს, დამოკიდებულებებსა და შეფასებებს საკუთარ პროფესიულ გადაწყვეტილებებსა და მასთან დაკავშირებულ პროცესებზე. კოლეჯის კურსდამთავრებულთა გამოკითხვა არის საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგის მიღწევის შეფასების ერთ-ერთი საშუალება. მათგან მიღებული უკუკავშირი, საშუალებას აძლევს კოლეჯს დააკვირდეს, თვალყური ადევნოს საკუთარი კურსდამთავრებულების პროფესიულ განვითარებას /სტატუსს და დაეხმარება სასწავლო პროცესის ხარისხის გაუმჯობესებაში (იხილეთ დანართი 4).

## **7. დამსაქმებლის/ პრაქტიკის ობიექტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება**

დამსაქმებელის/ პრაქტიკის ობიექტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება მნიშვნელოვანია, როგორც პროგრამის განხორციელების ეტაპზე, ასევე საგანმანათლებლო პროგრამაში ცვლილებების განხორციელების საჭიროების შეფასების ეტაპზე. გამოკითხის ჩატარება გარკვეული პერიოდულობით, საჭიროა რათა დადასტურდეს საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნების, სწავლის შედეგების და სასწავლო გეგმის შესაბამისობა, შრომის ბაზრის მოთხოვნებთან. შეფასების შედეგების ანალიზი დაეხმარება კოლეჯს საგანმანათლებლო პროგრამების დახვეწაში ( დანართი 5).

## **III. კვლევის განხორციელების პროცედურები, პროცესი და პერიოდულობა**

### **1. პასუხისმგებელი პირები**

კვლევების ჩატარების პასუხიმგებლობა ეკისრებათ:

- ა. პროფესიულ სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა-სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი სამსახური
- ბ. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების ხელმძღვანელთა კმაყოფილების კვლევა-ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური
- გ. პროფესიულ განათლების მასწავლებლთა/პროგრამის ხელმძღვანელთა კმაყოფილების კვლევა -ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური
- დ. მოკლევადიანი მომზადება/გადამზადების პროგრამის მსმენელთა კმაყოფილების კვლევა--ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური
- ე. ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევა -ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური
- ვ. კურსდამთავრებულთა კმაყოფილების კვლევა-საზოგადოებასთან ურთიერთობის, კარიერული და პიროვნული განვითარების მენეჯერი
- ზ. დამსაქმებლის/ პრაქტიკის ობიექტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება-საზოგადოებასთან ურთიერთობის, კარიერული და პიროვნული განვითარების მენეჯერი.

კვლევის ინსტრუმენტების/კითხვარების მოდიფიკაციისთვის, შედეგების ანალიზის პროცესში შესაძლებელია ჩაერთონ ადმინისტრაციული ერთეულების თანამშრომლები და გარე დაინტერესებული პირები და სხვ.

### **2. კვლევის ინსტრუმენტის მომზადება, მოდიფიკაცია**

შემუშავებული კვლევის ინსტრუმენტები, პერიოდულად საჭიროებს მოდიფიკაციას. ამიტომ, კვლევის ყოველი ახალი ეტაპის დაწყების წინ, შესაძლოა მოხდეს წინა გამოცდილებაზე დაფუძნებით კითხვარის გადახედვა, რომელიმე კითხვის ფორმულირების დახვეწის, ახალი კითხვების დამატების/შეცვლის მიზნით. აღნიშნულ პროცესში შესაძლებელია ჩაერთოს სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი სამსახური, პროგრამის ხელმძღვანელი/პროფესიული განათლების მასწავლებელი და სხვ.

### 3.კვლევის ადმინისტრირება

კვლევის ჩატარების პერიოდულობა და სიხშირე განსხვავდება კვლევის ტიპების მიხედვით. ცხრილებში მოცემულია თითოეული კვლევის ტიპის ადმინისტრირების დეტალები.

კვლევის ჩატარების სიხშირე შესაძლებელია განისაზღვროს წინამდებარე დოკუმენტში მითითებული პერიოდულობისგან განსხვავებული სიხშირით საჭიროებიდან გამომდინარე.

#### რაოდენობრივი კვლევა

##### ცხრილი 1 პროფესიულ სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა

კვლევის ტიპი	პროფესიულ სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა
რესპონდენტები	პროფესიული სტუდენტები
კვლევის ჩატარების სიხშირე	წელიწადში ორჯერ
კვლევის ანგარიშის მომზადება	კვლევის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე
შერჩევის ტიპი	სრული დაფარვა
პასუხისმგებელი პირი	ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური
გამოკითხვის მეთოდი	ელექტრონული გამოკითხვა
კვლევის ინსტრუმენტი	სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით (იხ. დანართი 1)

##### ცხრილი 2. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების ხელმძღვანელთა კმაყოფილების კვლევა

კვლევის ტიპი	პროგრამის ხელმძღვანელთა კმაყოფილების კვლევა
რესპონდენტები	პროგრამის ხელმძღვანელი
კვლევის ჩატარების სიხშირე	წელიწადში ერთხელ
კვლევის ანგარიშის მომზადება	კვლევის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე
შერჩევის ტიპი	სრული დაფარვა
პასუხისმგებელი პირი	ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური
გამოკითხვის მეთოდი	ელექტრონული გამოკითხვა
კვლევის ინსტრუმენტი	სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით (იხ. დანართი 2)

**ცხრილი 3. პროფესიული განათლების მასწავლებელთა კმაყოფილების კვლევა**

კვლევის ტიპი	პროფესიული განათლების მასწავლებლის კმაყოფილების კვლევა
რესპონდენტები	პროფესიული განათლების მასწავლებელი
კვლევის ჩატარების სიხშირე	წელიწადში ერთხელ
კვლევის ანგარიშის მომზადება	კვლევის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე
შერჩევის ტიპი	სრული დაფარვა
პასუხისმგებელი პირი	ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური
გამოკითხვის მეთოდი	ელექტრონული გამოკითხვა
კვლევის ინსტრუმენტი	სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით (იხ. დანართი 3)

**ცხრილი 4. მოკლევადიანი მომზადება/გადამზადების პროგრამის მსმენელთა**

**კმაყოფილების კვლევა**

კვლევის ტიპი	მოკლევადიანი მომზადება/გადამზადების პროგრამის მსმენელთა კმაყოფილების კვლევა
რესპონდენტები	მსმენელები
კვლევის ჩატარების სიხშირე	წელიწადში ერთხელ
კვლევის ანგარიშის მომზადება	კვლევის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე
შერჩევის ტიპი	სრული დაფარვა
პასუხისმგებელი პირი	ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური
გამოკითხვის მეთოდი	ელექტრონული გამოკითხვა
კვლევის ინსტრუმენტი	სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით (იხ. დანართი 4)

## ცხრილი 5. ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევა

კვლევის ტიპი	ადმინისტრაციული პერსონალის კვლევა
რესპონდენტები	ადმინისტრაციული პერსონალი
კვლევის ჩატარების სიხშირე	ერთხელ წელიწადში, კალენდალური წლის ბოლოს
კვლევის ანგარიშის მომზადება	კვლევის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე
შერჩევის ტიპი	სრული დაფარვა
პასუხისმგებელი პირი	ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური
გამოკითხვის მეთოდი	ელექტრონული გამოკითხვა
კვლევის ინსტრუმენტი	სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით (იხ. დანართი 5)

## ცხრილი 6. კურსდამთავრებულთა კმაყოფილების კვლევა

კვლევის ტიპი	კურსდამთავრებულთა დასაქმებლის მაჩვენებლის კვლევა; საგანმანათლებლოპროგრამის შეფასება
რესპონდენტები	კოლეჯის კურსდამთავრებულები
კვლევის ჩატარების სიხშირე	სწავლის დასრულებიდან ერთი წლის შემდეგ
კვლევის ანგარიშის მომზადება	გამოკითხვის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე
შერჩევის ტიპი	სრული დაფარვა
პასუხისმგებელი პირი	საზოგადოებასთან ურთიერთობის, კარიერული და პიროვნული განვითარების მენეჯერი
გამოკითხვის მეთოდი	ელექტრონული გამოკითხვა
კვლევის ინსტრუმენტი	სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით (იხ. დანართი 6)

**ცხრილი 7. დამსაქმებლის /პრაქტიკის ობიექტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება**

კვლევის ტიპი	დამსაქმებლის/პრაქტიკის ობიექტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამისშეფასება
რესპონდენტები	დამსაქმებლები/პრაქტიკის ობიექტები
კვლევის ჩატარების სიხშირე	წელიწადში ერთხელ
კვლევის ანგარიშის მომზადება	გამოკითხვის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე
შერჩევის ტიპი	სრული დაფარვა
პასუხისმგებელი პირი	საზოგადოებასთან ურთიერთობის, კარიერული და პიროვნული განვითარების მენეჯერი
გამოკითხვის მეთოდი	ელექტრონული გამოკითხვა
კვლევის ინსტრუმენტი	სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით (იხ. დანართი 7)

**თვისებრივი კვლევის მეთოდი- ფოკუს ჯგუფი**

კვლევის ტიპი	თვისებრივი კვლევის მეთოდი / ფოკუს ჯგუფი
რესპონდენტები/ჯგუფის მონაწილეები	შეირჩევა ძირითადი კვლევის ამოცანებიდანგამომდინარე (პროფესიული განათლების მასწავლებლები, პროფესიულ სტუდენტები, დამსაქმებლები/პრაქტიკის ობიექტები, ადმინისტრაციული პერსონალი)
კვლევის ჩატარების სიხშირე	საჭიროებისამებრ
კვლევის ანგარიშის მომზადება	დისკუსიების გამართვიდან არაუგვიანეს ერთი თვისა
შერჩევის ტიპი	მიზნობრივი
ერთ ჯგუფში მონაწილეთა რაოდენობა	8-12 მონაწილე
პასუხისმგებელი პირი	ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური
კვლევის ინსტრუმენტი	ფოკუს ჯგუფის სახელმძღვანელო, რომელიც ყოველი კონკრეტული კვლევისთვის შეიქმნება ინდივიდუალურად

#### **IV. კვლევის შედეგების ანალიზი და ანგარიშგება**

კვლევის შედეგების ანალიზზე და ანგარიშის მომზადებაზე პასუხისმგებელი პირია ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური.

კმაყოფილების კვლევის ანალიზის შედეგად, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური შეიმუშავებს რეკომენდაციებს. შედეგები ეცნობება სტრუქტურულ ერთეულებს/პირებს, კვლევის შედეგად გამოვლენილი გასაუმჯობესებელი მხარეების გამოსწორების მიზნით.

კვლევის შესაბამისი შედეგები განსახილვევლად უნდა წარედგინოს კოლეჯის დირექტორს, სტრუქტურულ ერთეულებს/პროგრამების განმახორციელებელ პერსონალს (პროგრამის ხელმძღვანელს, პროფესიული განათლების მასწავლებლებს).

კვლევის შედეგებზე და რეკომენდაციებზე დაყრდნობით შესაბამისი სტრუქტურული ერთეული/პირი ახორციელებს რეაგირებას და შედეგებს ანგარიშის სახით წარუდგენს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს.

გამოკითხვა/ კვლევა რეგულარულ ხასიათს ატარებს, რაც გამოკითხვის შედეგებზე რეაგირების ეფექტურობის შეფასების საშუალებას იძლევა.

#### **V. კვლევის შედეგების გავრცელება და ინტეგრაცია**

კვლევის შედეგებზე რეაგირების გავრცელება ხდება კვლევაში მონაწილე დაინტერესებულ მხარეებთან. კვლევის შედეგებზე რეაგირების გავრცელება ხელს უწყობს რესპონდენტების კვლევებში მონაწილეობის მოტივაციისა და ხარისხის ამაღლებას.

კვლევის შედეგების გამოყენება ხდება კოლეჯში მიმდინარე პროცესების ხარისხის მუდმივი გაუმჯობესებისათვის.

##### **დანართები:**

პროფესიულ სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევის კითხვარი

პროფესიული განათლების მასწავლებელთა /პროგრამის ხელმძღვანელთა კმაყოფილების

კვლევის კითხვარი

ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევის კითხვარი

კურსდამთავრებულთა კმაყოფილების კვლევის კითხვარი

დამსაქმებლის /პრაქტიკის ობიექტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კითხვარი.

**შპს ორიენტირი**  
**პროფესიული სტუდენტის კმაყოფილების კვლევა**

მიმდინარე გამოკითხვის მიზანია, პროფესიულ სტუდენტის ზოგადი კმაყოფილების კვლევის შესწავლა. კვლევის მიზანია, თქვენგან უკუკავშირის მიღება. კერძოდ, იმის შეფასება თუ როგორ აფასებთ: სასწავლო პროცესს, კოლეჯის ინფრასტუქტურას, მატერიალური რესურსებს, საბიბლიოთეკო რესურსებს, ადმინისტრაციული მხრადაჭერას, დამატებითი/არაფორმალური აქტივობების წახალისებას, თქვენ მიერ ინიცირებული აქტივობების მხარდაჭერას და სხვ.

თქვენგან უკუკავშირის მიღება, მნიშვნელოვანია კოლეჯში მიმდინარე სასწავლი პროცესების და პროფესიულ სტუდენტთა სერვისების ხარისხის გაუმჯობესებისათვის.

კითხვარის შესავსებად დაგჭირდებათ 10 -15 წუთი. გამოკითხვა ანონიმურია.

**1. გთხოვთ მიუთითოთ თქვენი ასაკი**

- ა. 19-21
- ბ. 25-27
- გ. 28 და ზემოთ

**2. გთხოვთ მიუთითოთ თქვენი სქესი**

- ა. მდედრობითი
- ბ. მამრობითი

**3. გთხოვთ მიუთითოთ თქვენი სპეციალური სტატუსი**

- ა. იძულებით გადაადგილებულიპირიბ. სოციალურად დაუცველი პირი
- ბ. შეზღუდული შესაძლებლობისმქონე
- დ. სპეციალური საგანმანათლებლოსაჭიროების მქონე პირი (შშმ პირის გარდა)
- ე. არ ვარ სპეციალური სტატუსისმქონე პირი

**4. რომელ წინმსწრებ განათლებას ფლობდით პროფესიულ საგანმანათლებლო დაწესებულებაში ჩაბარების მომენტისთვის?**

- ა. უმაღლესი განათლება
- ბ. პროფესიული განათლება
- გ. ზოგადი განათლებად. საბაზო განათლება

**5. რატომ აირჩიეთ კოლეჯი „ორიენტირი“?**

- ა. საინტერესო პროფესიისდაუფლების შესაძლებლობა
- ბ. მშობლების/ახლობლების /მეგობრის რჩევით
- გ. პროფესიული პროგრამის/კოლეჯისპრესტიულობა
- დ. პროფესიული საგანმანათლებლოდაწესებულების საცხოვრებელსახლთან სიახლოვე

**6. რომელი პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლობთ**

- ა. ექთნის თანაშემწე
- ბ. პრაქტიკოსი ექთანი
- გ. ფარმაცევტის თანაშემწე
- დ. კბილის ტექნიკოსი
- ე. საფინანსო სერვისები
- ვ. აღმზრდელი პედაგოგი

**7. თქვენი საქმიანობა კოლეჯში ჩაბარებამდე (შესაძლოა აირჩიოთ რამდენიმე პასუხი)?**

- ა. დასაქმებული
- ბ. თვითდასაქმებული
- გ. უმუშევარი
- დ. მოსწავლე/სტუდენტი

**9. კოლეჯმა გამიწია კარიერული მხარდაჭერა**

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმები

**10. შეაფასეთ რამდენად კმაყოფილი ხართ თქვენი არჩევანით -პროგრამით, რომელზეც სწავლობდით?**

- ა. ძალზედ უკმაყოფილო
- ბ. უკმაყოფილო
- გ. მეტ-ნაკლებად კმაყოფილი
- დ. კმაყოფილი
- ე. ძალზედ კმაყოფილი

**13. სწავლის პროცესში ვიღებ სათანადო კონსულტაციას და მხარდაჭერას აკადემიური მიღწევების გასაუმჯობესებლად**

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმები

**14. კოლეჯში სწავლის დაწყებისთანავე, ადმინისტრაცია დამეხმარა სასაწავლო გარემოსთან ადაპტაციაში**

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმებ

**15. სასწავლო პროცესში წარმოქმნილ პრობლემებთან დაკავშირებით კოლეჯის ადმინისტრაცია გონივრულ ვადაში მიწევს მხარდაჭერას**

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმებ

16. კოლეჯის ადმინისტრაცია უზრუნველყოფს დამატებითი/არაფორმალური აქტივობების წახალისებას და სტუდენტების ინიციატივების მხარდაჭერას
- ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
  - გ. არ ვეთანხმები
17. მოდულზე გათვალისწინებული საათები საკმარისია თეორიული ცოდნის დასაუფლებლად
- ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
  - გ. არ ვეთანხმებ
18. მოდულზე გათვალისწინებული საათები საკმარისია პრაქტიკული უნარ-ჩვევების დასაუფლებლად
- ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
  - გ. არ ვეთანხმებ
19. პრაქტიკული მეცადინეობები კარგადაა ორგანიზებული და შეესაბამება თეორიულ საკითხებს
- ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
  - გ. არ ვეთანხმებ
20. ვიღებ უკუკავშირს მიღწეული სწავლის შედეგების ძლიერი და სუსტი მხარეების შესახებ
- ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
  - გ. არ ვეთანხმებ
21. კოლეჯს აქვს სტუდენტთა შეფასების გამჭვირვალე სისტემა -წინასწარ გავეცანი, თუ როგორ მოხდებოდა ჩემი მიღწევების შეფასება მოდულის/პროგრამის ფარგლებში
- ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
  - გ. არ ვეთანხმებ
22. კოლეჯის ბიბლიოთეკაში არსებული სახელმძღვანელოები/სასწავლო ლიტერატურა/ ინტერნეტ-რესურსი აკმაყოფილებს სასწავლო საჭიროებას?
- ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
  - გ. არ ვეთანხმებ
23. კოლეჯის ბიბლიოთეკაში არსებული სახელმძღვანელოები/სასწავლო ლიტერატურა/ინტერნეტ-რესურსი საკმარისი და ხელმისაწვდომია
- ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
  - გ. არ ვეთანხმებ

24. მომავალშიც ვისურვებ ამავე კოლეჯში სხვა პროგრამის გავლას

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმებ

25. გთხოვთ, დაასახელოთ ყველაზე მნიშვნელოვანი პრობლემა (პრობლემები) კოლეჯში სწავლის პერიოდში

---

---

---

---

26. მსურველებს ვურჩევდი კოლეჯში,,ორიენტირი“ ჩაბარებას

- ა.დიახ
- ბ. არა



## შპს ორიენტირი

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების ხელმძღვანელების კმაყოფილების კვლევა

ძველი კოლეგია, მიმდინარე გამოკითხვის მიზანია გავიგოთ პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების ხელმძღვანელების მოსაზრება/კმაყოფილება, კოლეჯში „ორიენტირი“ მიმდინარე ადმინისტრაციული პროცესების შესახებ. თქვენგან უკუკავშირის მიღება დაგვეხმარება აღნიშნული პროცესების ხარისხის გაუმჯობესებაში, რაც შესაბამისად ხელს შეუწყობს პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განვითარებას.

კითხვარის შესავსებად დაგჭირდებათ მაქსიმუმ 15-20 წუთი. გთხოვთ გულწრფელად უპასუხოთ ყველა შეკითხვას.

გამოკითხვა ანონიმურია!

წინასწარ მადლობას გიხდით კითხვარის შევსებისა და თქვენი მოსაზრების გაზიარებისთვის!

### 1. კოლეჯში ვმუშაობ

- ა. 1 წლამდე
- ბ. ერთი წლიდან 3 წლამდე
- გ. 3 წლიდან 6 წლამდე
- დ. 6 წლიდან 10 წლამდე
- ე. 10 წლის ზევით

### 2. კოლეჯის ძლიერ მხარედ/ მხარეებად მიმაჩნია

- ა. ადამიანური რესურსი (ადმინისტრაციული)
- ბ. პროგრამების განმახორციელებელი პროფესიული მასწავლებლები
- გ. მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა
- დ. ანაზღაურების სისტემა
- ე. წახალისების სისტემა

### 3. ვიცნობ ჩემი სამუშაო პოზიციის თანამდებობრივ ინსტრუქციას

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

### 4. ჩემი ძლიერ მხარეები ძლიერი მხარეები, რომლებიც მიმაჩნია, რომ მნიშვნელოვანია პროგრამის ხელმძღვანელისთვის

- ა. მიღებული ფორმალური განათლება
- ბ. საკომუნიკაციო უნარები

- გ. მიღებული არაფორმალური განათლება  
დ. განვითარებისადმი მზაობა  
გ. პროფესიული მასწავლებლებისთვის სიახლეების გაზიარების მზაობა  
ალური კავშირები  
დ. კონფლიქტების მართვის უნარი  
ე. ემოციების მართვის უნარი

სხვა-----

5. ვასრულებ ყველა იმ ფუნქცია-მოვალეობას, რაც ჩემი პოზიციის შესაბამის თანამდებობრივ ინსტრუქციაშია გაწერილი?

- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები

**თუკი თქვენ შემოხაზეთ პაუხი „გ“ „დ“, გთხოვთ დააკონკრეტოთ:** (მაგ. ისეთი სამუშაოს შესრულება მიწევს, რაც ჩემს პოზიციას საერთოდ არ ეხება; ვასრულებ სხვის სამუშაოს, რადგან მე უფრო კვალიფიციური ვარ; სხვა

---

---

6. კოლეჯის ხელმძღვანელობა ზრუნავს პროგრამის განხორციელებისთვის საჭირო ინვენტარით, მატერიალური და ტექნიკური რესურსების უზრუნველყოფისთვის

- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები

7. პროგრამა უზრუნველყოფილია მისის განხორციელებისთვის საჭირო წიგნადი ფონდით და ელექტრონული რესურსით

ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები

8. კოლეჯის ვებგვერდზე გამოქვეყნებულ ინფორმაციებს ვეცნობი

- ა. ყოველდღე  
ბ. კვირაში რამდენჯერმე  
გ. კვირაში ერთხელ  
დ. თვეში რამდენჯერმე  
ე. არ ვეცნობი

9. ვებ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაცია უტყუარია და არ არის შეცდომაში შემყვანი

- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები  
გ. არ ვეთანხმები

10. ვიცნობ კოლეჯის სტრატეგიული განვითარების გეგმას

- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები
11. ჩართული ვიყავი სტრატეგიული განვითარების გეგმის შემუშავების პროცესში  
ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები
12. ვიცნობთ კოლეჯის მისიას და ხედვას
- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები
13. ჩართული ვიყავი კოლეჯის მისიას და ხედვას შემუშავების პროცესში
- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები
14. ვიცნობ კოლეჯის შინაგანაწესს
- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები
15. კოლეჯის სტრუქტურული ერთეულები ეფექტურად და კოორდინირებულად ახორციელებენ თავიანთ ფუნქციებს
- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები
16. კოლეჯის ხელმძღვანელობის მხრიდან ხდება მყისიერი რეაგირება თანამშრომლების ახალ ინიციატივებზე
- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები  
გ. არ ვეთანხმები
17. რომელი საკითხის ინიცირება მოხდა თქვენი მხრიდან ინიცირებული

18. ვიცნობ კოლეჯში არსებულ პერსონალის წახალისების მექანიზმებს

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

19. კოლეჯს აქვს პერსონალის წახალისების სამართლიანი და გამჭვირვალე მიღება

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

20. ჩემ მიმართ განხორციელა წამახალისებელი ღონისძიება

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. სრულიად არ ვეთანხმები

21. კმაყოფილი ვარ ანაზღაურებით

- ა. ძალზედ უკმაყოფილო
- ბ. უკმაყოფილო
- გ. მეტ-ნაკლებად კმაყოფილი
- დ. კმაყოფილი
- ე. ძალზედ კმაყოფილი

22. კოლეჯი ზრუნავს პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების ხელმძღვანელების პროფესიულ განვითარებაზე

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

23. პროგრამის განხორციელების უკეთ წარმართვის და პიროვნული განვითარების მიზნით, საჭიროდ მიმაჩნია დამატებით ტრენინგების/კონსულტაციების ჩატარება

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

24. რა სახის ტრენინგის გავლას ისურვებდით თქვენი პროფესიული განვითარებისთვის (გთხოვთ მიიუთითოთ)

25. ვიცნობთ კოლეჯში დადგენილ უსაფრთხოების წესებს

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

26. კოლეჯის შენობაში, სეზონურად უზრუნველყოფილია შესაბამისი მიკროკლიმატი

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

27. კოლეჯში, სანიტარულ კვანძები აღჭურვილია შესაბამისი რესურსით და დაცულია სისუფთავე  
(მათ შორის :დაცულია კოვიდრეგულაციები)

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

28. კოლეჯში არსებობს დაცვის სამსახური, რომლის თანამშრომლები ეფექტურად უზრუნველყოფენ  
შენობაში და შენობის გარე პარამეტრზე წესრიგის და უსაფრთხოების დაცვას

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

29. ხანძარსაწინააღმდეგო ინვენტარის და ევაკუაციის გეგმის

თვალსაჩინოდ აა განთავსებული

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

30. სამედიცინო კაბინეტი აღჭურვილია პირველადი დახმარებისათვის ყველა საჭირო რესურსით და  
მედიკამენტით

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

31. მისარგებლია პირველადი სამედიცინო დახმარებით

- ა. დიას
- ბ. არა

თუკი თქვენ შემოხაზეთ პაუხი „ა“ გთხოვთ დააკონკრეტოთ კმაყოფილება გაწეული მომსახურებით

- ა. დიას
- ბ. არა

32. თქვენი წინადადებები კოლეჯის საქმიანობის ხარისხის გაუმჯობესებისათვის

---

33. თქვენი წინადადებები პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების ხარისხის ასამაღლებლად

---

მადლობას გიხდით კითხვარის შეცსებისთვის!



## შპს ორიენტირი

### პროფესიულ მასწავლებელთა კმაყოფილების კვლევა

ძველი კოლეგია, მიმდინარე გამოკითხვის მიზანია გავიგოთ პროფესიული მასწავლებელთა მოსაზრება/კმაყოფილება, კოლეჯში „ორიენტირი“ მიმდინარე ადმინისტრაციული პროცესების მიმართ. თქვენიან უკუკავშირის მიღება დაგვეხმარება აღნიშნული პროცესების ხარისხის გაუმჯობესებაში, რაც შესაბამისად ხელს შუშყობს ადმინისტრაციული პროცესების და პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განვითარებას

კითხვარის შესავსებად დაგჭირდებათ 10-15 წუთი. გთხოვთ გულწრფელად უპასუხოთ ყველა შეკითხვას.

გამოკითხვა ანონიმურია!

წინასწარ მადლობას გიხდით კითხვარის შევსებისა და თქვენი მოსაზრების გაზიარებისთვის!

#### 1. კოლეჯში ვმუშაობ

- ა. 1 წლამდე
- ბ. ერთი წლიდან 3 წლამდე
- გ. 3 წლიდან 6 წლამდე
- დ. 6 წლიდან 10 წლამდე
- ე. 10 წლის ზევით

#### 2. კოლეჯის ძლიერ მხარედ/ მხარეებად მიმაჩნია

- ა. ადამიანური რესურსი (ადმინისტრაციული)
- ბ. პროგრამების განმახორციელებელი პროფესიული მასწავლებელი
- გ. მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა
- დ. ანაზღაურების სისტემა
- ე. წახალისების სისტემა

#### 3. ვიცნობ ჩემი სამუშაო პოზიციის თანამდებობრივ ინსტრუქციას

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

#### 4. ჩემი ძლიერ მხარეები ძლიერი მხარეები, რომლებიც მიმაჩნია, რომ მნიშვნელოვანია სტუდენტებთან ურთიერთობისას

- ა. მიღებული ფორმალური განათლება
- ბ. საკომუნიკაციო უნარები

- გ. მიღებული არაფორმალური განათლება
- დ. ორატორული უნარები
- ე. კონფლიქტების მართვის უნარი
- ვ. ემოციების მართვის უნარი

სხვა-----

5. პროგრამის ხელმძღვანელი გვაწვდის ინფორმაციებს, დარგში მიმდინარე თანამედროვე ტენდენციებისა და ინოვაციების შესახებ

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

6. კოლეჯის ხელმძღვანელობა ზრუნავს მოდულის განხორციელებისათვის საჭირო ინვენტარით , მატერიალური და ტექნიკური რესურსის უზრუნველყოფისთვის

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

7. მოდული უზრუნველყოფილია საჭიროს სასწავლო წიგნადი ფონდით და ელექტრონული რესურსით

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

8. კოლეჯის ვებგვერდზე გამოქვეყნებულ ინფორმაციებს ვეცნობი

- ა. ყოველდღე
- ბ. კვირაში რამდენჯერმე
- გ. კვირაში ერთხელ
- დ. თვეში რამდენჯერმე
- ე. არ ვეცნობი

9. ვებ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაცია უტყუარია და არ არის შეცდომაში შემყვანი

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმები

10. ვიცნობ კოლეჯის სტრატეგიული განვითარების გეგმას

- ა. სრულიად ვეთანხმები

- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები
11. ჩართული ვიყავი სტრატეგიული განვითარების გეგმის შემუშავების პროცესში  
ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები
12. ვიცნობთ კოლეჯის მისიას და ხედვას
- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები
13. ჩართული ვიყავი კოლეჯის მისიას და ხედვას შემუშავების პროცესში
- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები
14. ვიცნობ კოლეჯის შინაგანაწესს
- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები
15. კოლეჯის სტრუქტურული ერთეულები ეფექტურად და კოორდინირებულად ახორციელებენ თავიანთ ფუნქციებს
- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები
16. კოლეჯის ხელმძღვანელობის მხრიდან ხდება მყისიერი რეაგირება თანამშრომლების ახალ ინიციატივებზე
- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები  
გ. არ ვეთანხმები
17. რომელი საკითხის ინიცირება მოხდა თქვენი მხრიდან ინიცირებული

18. ვიცნობ კოლეჯში არსებულ პერსონალის წახალისების მექანიზმებს

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

19. კოლეჯს აქვს პერსონალის წახალისების სამართლიანი და გამჭვირვალე მიდგომა

სრულიად ვეთანხმები

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

20. ჩემ მიმართ განხორციელა წამახალისებელი ღონისძიება

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. სრულიად არ ვეთანხმები

21. კმაყოფილი ვარ ანაზღაურებით

- ა. ძალზედ უკმაყოფილო
- ბ. უკმაყოფილო
- გ. მეტ-ნაკლებად კმაყოფილი
- დ. კმაყოფილი
- ე. ძალზედ კმაყოფილი

22. კოლეჯი ზრუნავს პროფესიული მასწავლებლების პროფესიულ განვითარებაზე

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

23. მოდულის უკეთ წარმართვის და პიროვნული განვითარების მიზნით, საჭიროდ მიმაჩნია დამატებით ტრეინინგების /კონსულტაციების ჩატარება

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

გთხოვთ დაკონკრეტოთ \_\_\_\_\_

24. რა სახის ტრენინგის გავლას ისურვებდით თქვენი პროფესიული განვითარებისთვის (გთხოვთ მიუთითოთ)

25. ვიცნობთ კოლეჯში დადგენილ უსაფრთხოების წესებს

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

26. კოლეჯის შენობაში, სეზონურად უზრუნველყოფილია შესაბამისი მიკროკლიმატი

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

27. კოლეჯში, სანიტარულ კვანძები აღჭურვილია შესაბამისი რესურსით და დაცულია სისუფთავე  
(მათ შორის :დაცულია კოვიდრეგულაციები)

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

28. კოლეჯში არსებობს დაცვის სამსახური, რომლის თანამშრომლები ეფექტურად უზრუნველყოფენ  
შენობაში და შენობის გარე პარამეტრზე წესრიგის და უსაფრთხოების დაცვას

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

29. ხანძარსაწინააღმდეგო ინვენტარის და ევაკუაციის გეგმის

თვალსაჩინოდ აა განთავსებული

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

30. სამედიცინო კაბინეტი აღჭურვილია პირველადი დახმარებისათვის ყველა საჭირო რესურსით და  
მედიკამენტით

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

31. მისარგებლია პირველადი სამედიცინო დახმარებით  
ა. დიახ  
ბ. არა

**თუკი თქვენ შემოხატეთ პაუხი „ა“ გთხოვთ დააკონკრეტოთ კმაყოფილება გაწეული მომსახურებით**  
ა. დიახ  
ბ. არა

32. თქვენი წინადადებები კოლეჯის საქმიანობის ხარისხის გაუმჯობესებისათვის
- 

33. თქვენი წინადადებები მოდულის განხორციელების ხარისხის გაუმჯობესებისათვის
- 

**მადლობას გიხდით კითხვარის შევსებისთვის!**



## მოკლევადიანი მომზადება/გადამზადების პროგრამის მსმენელთა კმაყოფილების კვლევა

მოგესალმებით,

გთხოვთ, შეავსოთ კითხვარი, მსმენელთა კმაყოფილების კვლევის შსასწავლად.

მიმდინარე გამოკითხვის მიზანია კოლეჯში ორიენტირი, მოკლევადიანი მომზადება/გადამზადების პროგრამაში ჩართული მსმენელების კმაყოფილების კვლევის განხორციელება. თქვენ მიერ კვლევაში აქტიური ჩართულობა და გულწრფელი პასუხები, მნიშვნელოვანია პროგრამის შემდგომი განვითარებისთვის.

კითხვარის შესავსებად დაგჭირდება მაქსიმუმ 10 წუთი. კვლვაში მონაწილოება ანონიმურია.

### 1. მიუთითოთ ასაკი

18-25

25-35

35-45

სხვა...

### 2. მიუთითოთ განათლება

საშუალო განათლება

საშუალო პროფესიული განათლება

უმაღლესი განათლება

### 3. სქესი

მდედრობითი

მამრობითი

### 4. კმაყოფილი ვარ, რომ კოლეჯში „ორიენტირი“, გავიარე მოკლევადიანი პროგრამა „-----“

ა. სრულიად ვეთანხმები

ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები

გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები

დ. არ ვეთანხმები

ბ. და გ. პასუხის შემთხვევაში, გთხოვთ დააკონკრეტოთ მიზეზი

### 5. მოკლევადიანი პროგრამის დასწყებისას შეუფერხებლად მომეწოდა სასწავლო ცხრილი და zoom-ის ლინკი

სრულიად ვეთანხმები

ნაწილობრივ ვეთანხმები

არ ვეთანხმები

6. ლექციია მიმდინარეობდა ეუფერხებლად zoom-ის პლატფორმის მეშვეობით  
სრულიად ვეთანხმები  
ნაწილობრივ ვეთანხმები  
არ ვეთანხმები
7. მეცადინეობები მიმდინარეობდა წინასწარ გაწერილი გრაფიკის მიხედვით  
სრულიად ვეთანხმები  
ნაწილობრივ ვეთანხმები  
არ ვეთანხმები
8. კოლეჯის ადმინისტრაციის წარმომადგენლისგან სრული მხარდაჭერა გვქონდა  
პროგრამის განხორციელების პერიოდში  
ა.სრულიად ვეთანხმები  
ბ.ნაწილობრივ ვეთანხმები  
გ. არ ვეთანხმები  
დ. და გ პასუხის არჩევისას, გთხოვთ დააკონკრეტოთ რა პრობლემა შეგექმნათ
- - - - -
9. პროგრამის ხელმძღვანელმა პროგრამის დაწყებისთანავე მოგვაწოდა ამომწურავი  
ინფორმაცია პროგრამის „-----“ შესახებ  
სრულიად ვეთანხმები  
ნაწილობრივ ვეთანხმები  
არ ვეთანხმები
10. პროფესიული განათლების მაწავლებლების მიერ მეცადინეობის პროცესში გამოყენებული  
მეთოდები და აქტივობები შესაბამისობაშია მეცადინეობის თემატიკასთან  
ა.სრულიად ვეთანხმები  
ბ.ნაწილობრივ ვეთანხმები  
გ.არ ვეთანხმები  
ა. და ბ. პასუხის შემთხვევაში, გთოვთ დააკონკრეტოთ
- - - - -
11. პროფესიული განათლების მაწავლებლები ახდენენ მსმენელების მოტივირებას  
ა.სრულიად ვეთანხმები  
ბ.ნაწილობრივ ვეთანხმები  
გ.არ ვეთანხმები  
ა. და ბ. პასუხის შემთხვევაში, გთოვთ მიუთითოთ პროფესიული მასწავლებელი
- 
12. პროფესიული განათლების მაწავლებლები ხელს უწყობენ მსმენელების ჩართულობას  
ლექციის მიმდინარეობისას  
ა.სრულიად ვეთანხმები  
ბ. ნაწილობრივ ვეთანხმები  
არ ვეთანხმები  
ა. და ბ. პასუხის შემთხვევაში, გთოვთ მიუთითოთ პროფესიული მასწავლებელი
-

- 13. პროფესიული განათლების მაწავლებლების მიერ უზრუნველყოფილია სასწავლო პროცესი შესაბამისი სასწავლო მასალებითა და საგანმანათლებლო რესურსებით**
- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. ნაწილობრივ ვეთანხმები  
გ. არ ვეთანხმები~  
დ. და ბ. პასუხის შემთხვევაში, გთოვთ მიუთითოთ პროფესიული მასწავლებელი
- 

- 14. გთხოვთ მოგვაწოდოთ თქვენი რეკომენდაციაები პროგრამის გაუმჯობესებასთან დაკავშირებით**
- - - - -



## შპს ორიენტირი

### ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევა

ძველი ფასო კოლეგებო, მიმდინარე გამოკითხვის მიზანია გავიგოთ ადმინისტრაციული პერსონალის მოსაზრება/კმაყოფილება, კოლეჯში „ორიენტირი“ მიმდინარე ადმინისტრაციული პროცესების შესახებ. თქვენგან უკუკავშირის მიღება დაგვეხმარება აღნიშნული პროცესების ხარისხის გაუმჯობესებაში.

კითხვარის შესავსებად დაგჭირდებათ მაქსიმუმ 10 წუთი. გთხოვთ გულწრფელად უპასუხოთ ყველა შეკითხვას.

გამოკითხვა ანონიმურია!

წინასწარ მადლობას გიხდით კითხვარის შევსებისა და თქვენი მოსაზრების გაზიარებისთვის!

#### 1. კოლეჯში ვმუშაობ

- ა. 1 წლამდე
- ბ. ერთი წლიდან 3 წლამდე
- გ. 3 წლიდან 6 წლამდე
- დ. 6 წლიდან 10 წლამდე
- ე. 10 წლის ზევით

#### 2. კოლეჯის ძლიერ მხარედ/ მხარეებად მიმაჩნია

- ა. ადამიანური რესურსი (ადმინისტრაციული)
- ბ. პროგრამების განმახორციელებელი პროფესიული მასწავლებლები
- გ. მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა
- დ. ანაზღაურების სისტემა
- ე. წახალისების სისტემა

#### 3. ვიცნობ ჩემი სამუშაო პოზიციის თანამდებობრივ ინსტრუქციას

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

#### 4. ჩემი ძლიერ მხარეები ძლიერი მხარეები, რომლებიც მიმაჩნია, რომ მნიშვნელოვანია კოლეჯში ჩემ მიერ დაკავებული თანამდებობის/ პოზიციისათვის

- ა. მიღებული ფორმალური განათლება
- ბ. საკომუნიკაციო უნარები
- გ. მიღებული არაფორმალური განათლება სერთიფიკატები

დ. სოციალური კავშირები  
სხვა-----

5. ვასრულებ ყველა იმ ფუნქცია-მოვალეობას, რაც ჩემი პოზიციის შესაბამის თანამდებობრივ ინსტრუქციაშია გაწერილი?

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

**თუკი თქვენ შემოხაზეთ პაუხი „გ „ „დ”, გთხოვთ დააკონკრეტოთ: (მაგ. ისეთი სამუშაოს შესრულება მიწევს, რაც ჩემს პოზიციას საერთოდ არ ეხება; ვასრულებ სხვის სამუშაოს, რადგან მე უფრო კვალიფიციური ვარ; სხვა**

---

---

6. ჩემი სამუშაო ადგილი აღჭურვილია ყველა საჭირო ინვენტარით და კომპიტერული ტექნიკით

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

7. კოლეჯის ვებგვერდზე გამოქვეყნებულ ინფორმაციებს ვეცნობი

- ა. ყოველდღე
- ბ. კვირაში რამდენჯერმე
- გ. კვირაში ერთხელ
- დ. თვეში რამდენჯერმე
- ე. არ ვეცნობი

8. ვებ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაცია უტყუარია და არ არის შეცდომაში შემყვანი

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმები

9. ვიცნობ კოლეჯის სტრატეგიული განვითარების გეგმას

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

10. ჩართული ვიყავი სტრატეგიული განვითარების გეგმის შემუშავების პროცესში

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

11. ვიცნობთ კოლეჯის მისიას და ხედვას

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

12. ჩართული ვიყავი კოლეჯის მისიას და ხედვას შემუშავების პროცესში

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

13. ვიცნობ კოლეჯის შინაგანაწესს

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

14. კოლეჯის სტრუქტურული ერთეულები ეფუძნულია და კოორდინირებულია ახორციელებენ თავიანთ ფუნქციებს

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

15. კოლეჯის ხელმძღვანელობის მხრიდან ხდება მყისიერი რეაგირება თანამშრომლების ახალ ინიციატივებზე

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმები

16. რომელი საკითხის ინიცირება მოხდა თქვენი მხრიდან ინიცირებული

---

17. ვიცნობ კოლეჯში არსებულ პერსონალის წახალისების მექანიზმებს

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

18. კოლეჯს აქვს პერსონალის წახალისების სამართლიანი და გამჭვირვალე მიდგომა

**სრულიად ვეთანხმები**

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

19. ჩემ მიმართ განხორციელა წამახალისებელი ღონისძიება

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. სრულიად არ ვეთანხმები

20. კმაყოფილი ვარ ანაზღაურებით

- ა. ძალზედ უკმაყოფილო
- ბ. უკმაყოფილო
- გ. მეტ-ნაკლებად კმაყოფილი
- დ. კმაყოფილი
- ე. ძალზედ კმაყოფილი

21. კოლეჯი ზრუნავს პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

22. ვმონაწილეობ თნამშრომელთა მუშაობის ეფექტურობის გაზრდისათვის ორგანიზებულ სხვადასხვა ტრენინგებში

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. სრულიად არ ვეთანხმები

**თქვენ შემოხატეთ პაუხი „გა“ გთხოვთ დააკონკრეტოთ რომელ ტრენინგში მიიღეთ ბოლოს მონაწილეობა**

23. სამსახურეობრივი საქმინობის უკეთ წარმართვის მიზნით, საჭიროდ მიმართა დამატებით ტრეინინგების /კონსულტაციების ჩატარება

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
- გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- დ. სრულიად არ ვეთანხმები

**გთხოვთ დააკონკრეტოთ \_\_\_\_\_**

24. რა სახის ტრენინგის გავლას ისურეებდით თქვენი პროფესიული განვითარებისთვის

- ა. კომპიუტერული უნარ-ჩვევები

- ბ. პროცესების მართვის მენეჯმენტი  
გ. ემოციების მართვა  
დ. სხვა (მიუთითეთ) -----

25. ვიცნობთ კოლეჯში დადგენილ უსაფრთხოების წესებს

- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები

26. კოლეჯის შენობაში, სეზონურად უზრუნველყოფილია შესაბამისი მიკროკლიმატი

- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები

27. კოლეჯში, სანიტარულ კვანძები აღჭურვილია შესაბამისი რესურსით და დაცულია სისუფთავე  
(მათ შორის :დაცულია კოვიდრეგულაციები)

- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები

28. კოლეჯში არსებობს დაცვის სამსახური, რომლის თანამშრომლები ეფექტურად უზრუნველყოფენ  
შენობაში და შენობის გარე პარამეტრზე წესრიგის და უსაფრთხოების დაცვას

- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები

29. ხანძარსაწინააღმდეგო ინვენტარის და ევაკუაციის გეგმის

თვალსაჩინოდ აა განთავსებული

- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები  
გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები

30. სამედიცინო კაბინეტი აღჭურვილია პირველადი დაბმარებისათვის ყველა საჭირო რესურსით და  
მედიკამენტით

- ა. სრულიად ვეთანხმები  
ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები

გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები  
დ. სრულიად არ ვეთანხმები

31. მისარგებლია პირველადი სამედიცინო დახმარებით  
ა. დიას  
ბ. არა

**თუკი თქვენ შემოხაზეთ პაუხი „ა“ გთხოვთ დააკონკრეტოთ კმაყოფილება გაწეული მომსახურებით**  
ა. დიას  
ბ. არა

32. თქვენი წინადადებები კოლეჯის საქმიანობის ხარისხის გაუმჯობესებისათვის
- 
- 

მადლობას გიხდით კითხვარის შევსებისთვის!

## შპს ორიენტირი

### კურსდამთავრებულებთა კმაყოფილების კვლევა

#### კურსდამთავრებულთა კითხვარი

მიმდინარე გამოკითხვის მიზანია, შევისწავლოთ კურსდამთავრებულთა კმაყოფილება კოლუქში „ორიენტირი“ სწავლის პერიოდში. ასევე, თუ როგორ განვითარდა თქვენი საქმიანობა სხვადასხვა მიმართულებით (განათლება, დასაქმება, თვითდასაქმება და სხვ.), კოლუქში სწავლის დასრულების შემდეგ.

თქვენგან უკუკავშირის მიღება, მნიშვნელოვანია კოლუქში მიმდინარე პროცესების ხარისხის გაუმჯობესებისათვის.

კითხვარის შესავსებად დაგჭირდებათ მაქსიმუმ 10 წუთი. გამოკითხვა ანონიმურია.

#### 1. გთხოვთ მიუთითოთ თქვენი ასაკი

- ა. 19-21
- ბ. 25-27
- გ. 28 და ზემოთ

#### 2. გთხოვთ მიუთითოთ თქვენი სქესი

- ა. მდედრობითი
- ბ. მამრობითი

#### 3. გთხოვთ მიუთითოთ თქვენი სპეციალური სტატუსი

- ა. იძულებით გადაადგილებულიპირიბ. სოციალურად დაუცველი პირი
- ბ. შეზღუდული შესაძლებლობისმქონე
- დ. სპეციალური საგანმანათლებლოსაჭიროების მქონე პირი (შშმ პირის გარდა)
- ე. არ ვარ სპეციალური სტატუსისმქონე პირი

#### 4. რომელ წინმსწრებ განათლებას ფლობდით პროფესიულ საგანმანათლებლო დაწესებულებაში ჩაბარების მომენტისთვის

- ა. უმაღლესი განათლება
- ბ. პროფესიული განათლება

გ. ზოგადი განათლებად. საბაზო განათლება 19

**5. რატომ აირჩიეთ კოლეჯი „ორიენტირი“**

- ა. საინტერესო პროფესიისდაუფლების შესაძლებლობა
- ბ. მშობლების/ახლობლების /მეგობრის რჩევით
- გ. პროფესიული პროგრამის/კოლეჯისპრესტიულობა
- დ. პროფესიული საგანმანათლებლოდაწესებულების საცხოვრებელსახლთან  
სიახლოვე

**6. რომელი პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის კურსდამთავრებული ხართ**

- ა. ექთნის თანაშემწე
- ბ. პრაქტიკოსი ექთანი
- გ. ფარმაცევტის თანაშემწე
- დ. კბილის ტექნიკოსი
- ე. საფინანსო სერვისები
- ვ. აღმზრდელი პედაგოგი

**7. თქვენი საქმიანობა კოლეჯში ჩაბარებამდე (შესაძლოა აირჩიოთ რამდენიმე პასუხი)**

- ა. დასაქმებული
- ბ. თვითდასაქმებული
- გ. უმუშევარი
- დ. მოსწავლე/სტუდენტი

**8. თქვენი საქმიანობა ამჯამად (შესაძლოა აირჩიოთ რამდენიმე პასუხი)**

- ა. დასაქმებული
- ბ. თვითდასაქმებული
- გ. უმუშევარი
- დ. ვსწავლობ სხვა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე
- ე. სწავლა გავაგრძელე უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებაში

**8.1. დასაქმებული ვარ კოლეჯში მიღებული კვალიფიკაციის შესაბამისად, პროფესიით ( უპასუხეთ მე-8 კითხვის „ა“ და „ბ“ პასუხის არჩევის შემთხვევაში)**

- ა. დიახ

ბ. არა

8.2. კმაყოფილი ვარ ანაზღაურებით ( უპასუხეთ მე-8 კითხვის „ა“ და „ბ“ “პასუხის არჩევის შემთხვევაში)

- ა. ძალზედ უკმაყოფილო
- ბ. უკმაყოფილო
- გ. მეტ-ნაკლებად კმაყოფილი
- დ. კმაყოფილი
- ე. ძალზედ კმაყოფილი

„დ“ “პასუხის არჩევის შემთხვევაში ბ. ვერ დავსაქმნდი კოლეჯში მიღებული კვალიფიკაციით,

- ა. დავინტერესდი სხვა პროფესიით
- ბ. ვერ დავსაქმნდი კოლეჯში მიღებული კვალიფიკაციით

9. კოლეჯმა გამიწია კარიერული მხარდაჭერა

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმები

10. შეაფასეთ რამდენად კმაყოფილი ხართ თქვენი არჩევანით -პროგრამით, რომელზეც სწავლობდით

- ა. ძალზედ უკმაყოფილო
- ბ. უკმაყოფილო
- გ. მეტ-ნაკლებად კმაყოფილი
- დ. კმაყოფილი
- ე. ძალზედ კმაყოფილი

11. შეაფასეთ კოლეჯში მიღებული თეორიული ცოდნის შესაბამისობა თანამედროვე შრომის ბაზრის მოთხოვნებთან

- ა. სრულიად არ შეესაბამება
- ბ. არ შეესაბამება
- გ. მეტ-ნაკლებად შეესაბამება

დ. შეესაბამება

ე. სრულად შეესაბამება

12. შეაფასეთ კოლეჯში გამომუშავებული პრაქტიკული უნარ-ჩვევების შესაბამისობა თანამედროვე შრომის ბაზრის მოთხოვნებთან

ა. სრლიად არ შეესაბამება

ბ. არ შეესაბამება

გ. მეტ-ნაკლებად შეესაბამება

დ. შეესაბამება

ე. სრულად შეესაბამება

13. სწავლის პროცესში ვიღებდი სათანადო კონსულტაციას და მხარდაჭერას აკადემიური მიღწევების გასაუმჯობესებლად

ა. სრულიად ვეთანხმები

ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები

გ. არ ვეთანხმები

14. კოლეჯში სწავლის დაწყებისთანავე, ადმინისტრაცია დამეხმარა სასაწავლო გარემოსთან ადაპტაციაში

ა. სრულიად ვეთანხმები

ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები

გ. არ ვეთანხმებ

15. სასწავლო პროცესში წარმოქმნილ პრობლემებთან დაკავშირებით კოლეჯის ადმინისტრაცია გონივრულ ვადაში მიწევდა მხარდაჭერას

ა. სრულიად ვეთანხმები

ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები

გ. არ ვეთანხმებ

16. კოლეჯის ადმინისტრაცია უზრუნველყოფდა დამატებითი/არაფორმალური აქტივობების წახალისებას და სტუდენტების ინიციატივების მხარდაჭერას

ა. სრულიად ვეთანხმები

ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები

გ. არ ვეთანხმებ

17. მოდულზე გათვალისწინებული საათები საკმარისი იყო თეორიული ცოდნის დასაუფლებლად

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმებ

18. მოდულზე გათვალისწინებული საათები საკმარისი იყო პრაქტიკული უნარ-ჩვევების დასაუფლებლად

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმებ

19. პრაქტიკული მეცადინეობები კარგად იყო ორგანიზებული და შეესაბამებოდა თეორიულ საკითხებს

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმებ

20. ვიღებდი უკუკავშირს მიღწეული სწავლის შედეგების ძლიერი და სუსტი მხარეების შესახებ

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმებ

21. კოლეჯს აქვს სტუდენტთა შეფასების გამჭვირვალე სისტემა -წინასწარ გავეცანი, თუ როგორ მოხდებოდა ჩემი მიღწევების შეფასება მოდულის/პროგრამის ფარგლებში

- ა. სრულიად ვეთანხმები
- ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები
- გ. არ ვეთანხმებ

22. კოლეჯის ბიბლიოთეკაში არსებული სახელმძღვანელოები/სასწავლო ლიტერატურა/ინტერნეტ-რესურსი აკმაყოფილებდა სასწავლო საჭიროებას

ა. სრულიად ვეთანხმები

ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები

გ. არ ვეთანხმებ

23. კოლეჯის ბიბლიოთეკაში არსებული სახელმძღვანელოები/სასწავლო ლიტერატურა/ინტერნეტ-რესურსი ხელმისაწვდომი და საკმარისი იყო პროფესიული სტუდენტებისთვის

ა. სრულიად ვეთანხმები

ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები

გ. არ ვეთანხმებ

24. ვისურვებდი ამავე კოლეჯში სხვა პროგრამის გავლას

ა. სრულიად ვეთანხმები

ბ. მეტ-ნაკლებად ვეთანხმები

გ. არ ვეთანხმებ

25. გთხოვთ, დაასახელოთ ყველაზე მნიშვნელოვანი პრობლემა (პრობლემები) კოლეჯში სწავლის პერიოდში

---

---

---

---

---

26. მსურველებს ვურჩევდი კოლეჯში „ორიენტირი“ ჩაბარებას

ა. დიახ

ბ. არა

## შპს ორიენტირი

### დამსაქმებლის/პარტნიორი ორგანიზაციის კითხვარი

გმადლობთ, რომ მონაწილეობთ გამოკითხვაში! კითხვარის მიზანია იმ დამსაქმებლების გამოკითხვა, რომლებთან ერთად განხორციელდება პრაქტიკის კომპონენტი. თქვენი პასუხები, შენიშვნები, კომენტარები და რეკომენდაციები ჩვენთვის ძალიან მნიშვნელოვანია.

1. ორგანიზაციის დასახელება
  - ა. შპს „მოზაიკა პლიუსი
  - ბ. სს „გუდვილი“
  - გ. ააიპ „საქართველოს ჩოგბურთის ფედერაცია“
  - დ. ა(ა) იპ ქ. თბილისის 43 საბავშვო ბაგა ბაღი
  - ე. ა(ა).ი.პ. საქველმოქმედო ფონდი ”საქართველოს კარიტასი“
  - ზ. სს „ევენისის ჰოსპიტლები“
  - თ. შპს „პსპ ფარმა“
  - ი. შპს „დენტალლაბ“
2. რა გზით ახდენთ კადრების შერჩევას დასაქმების მიზნით
  - ა. კონკურსით
  - ბ. პირადი რეკომენდაციით
  - გ. პარტნიორი პროფესიული განათლების დაწესებულებიდან
  - დ. სხვა -----
3. გთხოვთ, აღწეროთ ის მირითადი სირთულეები, რომლებსაც აწყდებით ადამიანური რესურსების მოძიებისას.  
-----  
-----
4. განიცდიან თუ არა თქვენი ორგანიზაცია კვალიფიციური კადრების დეფიციტს?
  - ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. სრულიად არ ვეთანხმები
5. ამ ეტაპისთვის რამდენი ვაკანსია გაქვთ, რომლებზეც სავარაუდოდ შესაძლებელია დასაქმდნენ კოლეჯი „ორიენტირის“ კურსდამთავრებულები  
-----
6. კადრების შერჩევისას, რომელ ტრანსფერულ უნარებს ანიჭებთ უპირატესობას (შეგიძლიათ შემოხაზოთ რამდენიმე პასუხი)
  - ა) კომუნიკაციური (მშობლიური და უცხო ენა)
  - ბ) შემეცნებითი (ანალიზი, სინთეზი, პრობლემის გადაჭრა)
  - გ) საინფორმაციო ტექნოლოგიების გამოყენების
  - დ) ჯგუფური მუშაობის

- ე) კონკრეტულ გარემოსა და სიტუაციასთან ადაპტირების
- ვ) ტექნოლოგიური მოწყობილობების მართვისა და გამოყენების
- ზ) დროითი, მატერიალური რესურსებისა და ინფორმაციის ადეკვატური გამოყენების

7. კოლეჯი „ორიენტირის“ კურსდამთავრებულების თეორიული ცოდნა თავსებადია იმ მოთხოვნებთან, რომლებიც აუცილებელია თქვენთან სამსახურებრივი მოვალეობების შესასრულებლად.
  - ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
  - გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
  - დ. სრულიად არ ვეთანხმები
8. კოლეჯი „ორიენტირის“ კურსდამთავრებულების პრაქტიკული უნარები თავსებადია იმ მოთხოვნებთან, რომლებიც აუცილებელია თქვენთან სამსახურებრივი მოვალეობების შესასრულებლად?
  - ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. უფრო ვეთანხმები ვიდრე არ ვეთანხმები
  - გ. უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
  - დ. სრულიად არ ვეთანხმები
9. ვიცნობ იმ პროგრამებს, რომლებიც ხორციელდება კოლეჯში „ორიენტირი“
  - ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. სრულიად არ ვეთანხმები
10. მონაწილეობას ვიღებ პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავების/ ცვლილების განხორციელების პროცესში
  - ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. სრულიად არ ვეთანხმები
11. ჩვენი მხრიდან ხდება ინიცირება პროგრამაში/მოდულში, ცვლილების განხორციელების მიზნით
  - ა. სრულიად ვეთანხმები
  - ბ. სრულიად არ ვეთანხმები

„ა“ პასუხის მონიშვნის შემთხვევაში, გთხოვთ უპასუხოთ: რა შედეგით დასრულდა, თქვენ მიერ ბოლოს შეთავაზებული ინიციატივა,

ა. დადებითი

ბ. უარყოფითი

12. გთხოვთ, მოგვაწოდოთ რეკომენდაციები იმის შესახებ, თუ როგორ შეიძლება გაიზარდოს თქვენს (და არა მხოლოდ თქვენს) სფეროში შრომის ბაზარზე ჩვენი კურსდამთავრებულების კონკურენტულარიანობა
-