

ვ ა მ ტ კ ი ც ე ბ

შპს - ორიენტირის 2021 წლის 05 აპრილი  
№01/30 ბრძანებით

დირექტორი

რამაზ მაჭარაშვილი

პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულება შ.პ.ს ორიენტირი

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა  
საფინანსო სერვისები/Finance services

საკონტაქტო ინფორმაცია: ქ. თბილისი, ც.დადიანის N26

ელ.ფოსტა: collegeorientiri@gmail.com

ტელ: 2 695 115

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელი: ლაშა გაბისონია

თბილისი

2021

1. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება ქართულ და ინგლისურ ენაზე - საფინანსო სერვისები / Finance services

2. ჩარჩოდ კუმენტის სარეგისტრაციო ნომერი, რომლის საფუძველზეც შემუშავებულია პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა - 04117-3

3. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია ქართულ და ინგლისურ ენაზე - საბაზო პროფესიული კვალიფიკაცია საფინანსო სერვისებში / Basic Vocational Qualification in Finance Services

აღნიშნული კვალიფიკაცია განათლების საერთაშორისო კლასიფიკატორის ISCED-ის მიხედვით განეკუთვნება დეტალურ სფეროს - „ფინანსები, საბანკო საქმე და დაზღვევა“, კოდი 0412, აღმწერი - „შეისწავლის საფინანსო საქმიანობის ადამიანთა ხარისხის დაგეგმვის, ხელმძღვანელობის, ორგანიზებისა და კონტროლის საკითხებს. მოიცავს ორგანიზაციების,

ინსტიტუტებისა და ინდივიდების საფინანსო რესურსების კონტროლს ადამიანთა რეზერვების, ასევე კორპორაციებისა და ინდივიდების ფინანსური მომსახურების საკითხებს.“

4. მიზანი - პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანია, უზრუნველყოს ისეთი კვალიფიციური საფინანსო სერვისების სპერსონალის მოამზადება, რომელიც შეძლებს ხვადასხვა ტიპის საფინანსო მომსახურების გაწევას ადამიანთა რეზერვების საფინანსო სერვისებთან დაკავშირებულ ინფორმირებას. ასევე, საფინანსო სერვისების პროგრამის დანერგვა-განხორციელების ხელშეწყობა.

5. დაშვების წინაპირობები

- საბაზო განათლება
- არანაკლებ 17 წელი

6. დასაქმების სფერო და შესაძლებლობები

საფინანსო სერვისებში საბაზო პროფესიული კვალიფიკაციის მფლობელს შეუძლია დასაქმდეს ხვადასხვა სავაჭრობიექტების მოლარედ, მათ შორის - ბილეთების გაყიდვების სალონებში; ბანკებსა და არასაბანკო საკრედიტო-საფინანსო დაწესებულებებში მოლარისა და ოპერატორის პოზიციაზე, ასევე ვენიკების და გირავნობის დაფუძნების განხორციელების დაკავებულ აგენტებისა და ბუკმეკერების პოზიციებზე.

➤ ეკონომიკურ საქმიანობების სახეების ეროვნული კლასიფიკატორის კოდი: 64, 64.1, 64.19, 64.92.0.

➤ დასაქმების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCO) კოდი: 4312

7. სტრუქტურა და მოდულები

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა „საფინანსო სერვისები“ მოიცავს 6 ზოგადი მოდულს - ჯამური 16 კრედიტის მოცულობით და 13 პროფესიული მოდულს 35 კრედიტის მოცულობით.

საფინანსო სერვისებში საბაზო პროფესიული კვალიფიკაციის მისანიჭებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს ჯამურად 51 კრედიტი

პროფესიულსაგანმანათლებლო პროგრამის მოცულობას ტუდენტებისთვის, რომლებსაც უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია შეადგენს 51 კრედიტს, ხოლო სწავლის ხანგრძლივობა - 9,25 სასწავლო თვე (37 კვირა)  
 პროფესიულსაგანმანათლებლო პროგრამის მოცულობას ტუდენტებისთვის, რომლებსაც არ უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია შეადგენს მოცულობა 66 კრედიტს, ხოლო სწავლის ხანგრძლივობა - 12,25 სასწავლო თვე (49 კვირა)

„მოდულის, ქართული ენა A2 გავლასავალდებულო ამბოლო დიპლომის მიზნებისთვის, რომლებსაც არ უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია. აღნიშნული მიზნებისათვის პროფესიულსაგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლვა იწყება ქართული ენის მოდულით.“

ზოგადი მოდულები		
№	მოდულის დასახელება	კრედიტი
1	ინფორმაციული წიგნიერება 1	3
2	ინტერპერსონალური კომუნიკაცია	3
3	რაოდენობრივი წიგნიერება	2
4	ინგლისური ენა	4
5	მეწარმეობა 1	2
6	სამოქალაქო განათლება	2
სულ:		16
პროფესიული მოდულები		
№	მოდულის დასახელება	კრედიტი
1	გაცნობითი პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები	1
2	ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი იმუნები	2
3	სერვის პლუსი	1,5
4	სალაროს პერაციების განხორციელება	3,5
5	ნაღდიანგარიშსწორების საბანკო პერაციების განხორციელება	4
6	ანგარიშის გახსნა-დახურვა	4
7	სწრაფი ფულადი გზავნილები	1

8	უნაღლოანგარიშწორების საბანკო ოპერაციები	4
9	სადეპოზიტო მომსახურება	4
10	საკრედიტო პროდუქტები	2
11	დისტანციურ საბანკო მომსახურება	1.5
12	სავაჭრო ბიექტებში მომხმარებლის მომსახურება და პროდუქციის კონტროლი	3
13	საწარმო ოპრაქტიკა - საფინანსო სერვისები	3,5
სულ:		35

8. მისანიჭებელი კვალი ფიკაციის შესაბამისი წავლის შედეგები კურსდამთავრებულს შეუძლია:

1. აწარმოოს ნაღდი და უნაღლოანგარიშწორებასავაჭრო ბიექტებში
2. აწარმოოს ნაღდი და უნაღლოანგარიშწორებასაბანკო დაწესებულებებში
3. განახორციელოს სალარო და საბანკო ოპერაციები
4. შესთავაზოს კლიენტებს საბანკო პროდუქტები
5. ეფექტურად მოემსახუროს კლიენტებს.

9. ჩარჩო დოკუმენტის საფუძველზე პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავება

შპს ორიენტრმა, ჩარჩო დოკუმენტის საფუძველზე, შეიმუშავა პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის საფინანსო სერვისები / Finance services (პროგრამის ართვალის წინებსარჩევითი სტატუსის მოდულებს),

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის დაპტირება/დანერგვისთვის დირექტორის ინდივიდუალური სამართლებრივი აქტით (დირექტორის ბრძანება N01/43თ , 01.06.2018) შეიქმნა შიდა სამუშაო აჯგუფი. დაპტირების პროცესში მონაწილეობდნენ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, საქმის წარმოების პროფესიულსტუდენტთარეგისტრაციისა და დამიანური რესურსების მართვის სამსახური, პროგრამის ხელმძღვანელი, პროფესიული საგანმანათლებლის მასწავლებლები.

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის მოიცავს ჩარჩო დოკუმენტი თანსაზღვრულ ყველა ზოგად პროფესიულ მოდულს.

პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამის პროფესიული მოდულები თავთვალის წინებულის წავლის შედეგების ზენაკლები მიიღწევა რეალურ სამუშაო გარემოში. 50%-

10. სწავლის შედეგების მიღწევის დადასტურება და კრედიტის მინიჭება

პირსაკრედიტი მინიჭებას სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურების საფუძველზე, რომელიც შესაძლებელია:

- ა) წინმსწრები ფორმალური განათლების ფარგლებში მიღწეულის წავლის შედეგების აღიარებით;
- ბ) არაფორმალური განათლების გზით მიღწეულის წავლის შედეგების აღიარებასაქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით;
- გ) სწავლის შედეგების დადასტურება შეფასების გზით.

არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასება.

განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.

განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების და დასტურებაზე დაფუძნებული)

სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას: ა) სწავლის შედეგი და დასტურდა;

ბ) სწავლის შედეგი ვერ და დასტურდა.

განმსაზღვრელი შეფასების ასუარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში სტუდენტს უფლება აქვს პროგრამის დასრულებამდე (თუმცა დულიწარმოადგენს სხვა მოდულის წინაპირობას, მაშინ ამ მოდულის დაწყებამდე) მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება.

შეფასების მეთოდი/მეთოდები მოცემულია მოდულებში.

პროგრამა მოდულების, სწავლის შედეგების და თემატიკის კომპონენტებში ითვალისწინებს რვა საკვანძო კომპეტენციის განვითარებას

(მშობლიურ ენაზე კომუნიკაცია; ინგლისურ ენაზე კომუნიკაცია; მათემატიკური კომპეტენცია; ციფრული კომპეტენცია;

დამოუკიდებლად სწავლის უნარი; პიროვნებათმორისი, კულტურათა მორისი, სოციალური დამოქალაქობრივი კომპეტენციები;

მეწარმეობა და კულტურული გამოხატულობა), რომლებიც მნიშვნელოვანი აპროფესიონალი და კონკურენტუნარიანი კადრის აღზრდისთვის.

რვა საკვანძო კომპეტენცია და ერთ-ერთი

მშობლიური/პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლების ძირითადი ენის განვითარების მიზნით,

თითოეული პროფესიული საგანმანათლებლის მასწავლებლის მიერ სწავლება-სწავლის პროცესში შეფასდება ზეპირი და წერილობითი კომუნიკაციის უნარი,

კერძოდ, მართლწერისა და მართლმეტყველების წესების დაცვა შემდეგი კომპეტენციების ფარგლების გათვალისწინებით:

### მართლმეტყველება

- საუბრის/პრეზენტაციის დროის ლიმიტის დაცვა;
- სათანადო პროფესიული ლექსიკის გამოყენება;
- მოსაზრების ჩამოყალიბება გასაგებად, ნათლად და თანამიმდევრულად;
- ადეკვატური მაგალითების და არგუმენტების მოყვანა;
- ზეპირი მჯდომლობისთვის დამახასიათებელი არავერბალურისაშუალებების ადეკვატურად გამოყენება (მაგ., შესტიკულაცია, ინტერვალისაუბარში, ხმის ტემბრის ცვალებადობა).

### მართლწერა

- საკავშირებლის იტყვების სწორად გამოყენება;
- ძირითადი სასვენინიშნების (წერტილი, კითხვისა და ძახილის ნიშნები) სწორად გამოყენება;
- პროფესიული ლექსიკის სათანადო გამოყენება;
- წერის ასტიპობრივის ტილისტური ხარვეზების აღმოფხვრა;
- არუნდაიქნეს გამოყენებული ენისთვის არაბუნებრივი მესიტყვებები და ლექსიკა - ბარბარიზმები, ჟარგონები;
- ინფორმაციის გადმოცემა თანამიმდევრულად, გასაგებად, შესასრულებელი აქტივობის შესაბამისად.

### 11. კვალიფიკაციის მინიჭება

კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები. კვალიფიკაციის მინიჭება შპს სორიენტის უფლებაა.

### 12. სპეციალურ საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ)

სტუდენტების წავლებისათვის შეზღუდული შესაძლებლობისა და სპეციალურ საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პირთა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის უზრუნველყოფის მიზნით ასეთი პირები მოდულებზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დამლევის გარეშე.

პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული კრედიტები პირს ენიჭება მხოლოდ შესაბამისი წავლის შედეგების დადასტურების შემთხვევაში, ხოლო კვალიფიკაცია - მე-11 პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

### 13. ჩარჩოდოკუმენტის შემუშავების სამართლებრივი საფუძვლები, რომლის მიხედვითაც შეიქმნა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამა

- საქართველოს კანონი - „პროფესიული საგანმანათლებლების შესახებ“
- დარგის მარეგულირებლის კანონმდებლო აქტები<sup>1</sup>
- „ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩო“

პროფესიულის ტანდარტები:

- ბანკის მოლარე-ოპერატორი;
- მოლარე.

კლასიფიკატორები:

- საქართველოს ეროვნული კლასიფიკატორი - ეკონომიკურის აქმიანობის სახეები (2016 წ.)
- დასაქმების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCO)
- განათლების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCED)

1. სასწავლო გეგმადანართი N1
2. ინფორმაცია პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებლების შესახებ დანართი N2
3. სასწავლო გარემო დამატერიალური რესურსი N3

4. ინტერპერსონალური კომუნიკაცია დანართი N4
5. რადენობრივი წიგნიერება დანართი N5
6. ინგლისური ენა დანართი N6
7. მეწარმეობა 1 დანართი N7
8. სამოქალაქო განათლება დანართი N8
9. ინფორმაციული წიგნიერება 1 დანართი N9
10. გაცნობითი პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები დანართი N10
11. ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი იმუნები დანართი N11
12. სერვის პლუსი დანართი N12
13. სალაროს ოპერაციების განხორციელება დანართი N13
14. ნაღდიანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციების განხორციელება დანართი N14
15. ანგარიშის გახსნა-დახურვა დანართი N15
16. სწრაფი ფულადი გზავნილები დანართი N16
17. უნაღდიანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციები დანართი N17
18. სადებოზიტომომსახურება დანართი N18
19. საკრედიტო პროდუქტები დანართი N19
20. დისტანციური საბანკო მომსახურება დანართი N20
21. სავაჭრო ბიექტებში მომხმარებლის მომსახურება და პროდუქციის კონტროლი დანართი N21
22. საწარმოო პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები დანართი N22.
23. ქართული ენა A2 დანართი N23
24. მიდგომები დისტანციური სწავლებისა და შეფასების შესაძლებლობებთან დაკავშირებით N24