

ვ ა მ ტ კ ი ც ე ბ

შპს - ორიენტირის 2021 წლის 03 თებერვალი  
№01/03 ბრძანებით

დირექტორი რამაზ მაჭარაშვილი

პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულება შ.პ.ს ორიენტირი

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა  
საფინანსო სერვისები/Finance services

საკონტაქტო ინფორმაცია: ქ. თბილისი, ც. დადიანის N26

ელ.ფოსტა: collegeorientiri@gmail.com

ტელ: 2 695 115

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელი: ვალერი მოსიაშვილი

თბილისი  
2021

1. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება ქართულ და ინგლისურ ენაზე - საფინანსო სერვისები / Finance services

2. ჩარჩოდ კუმენტის სარეგისტრაციო ნომერი, რომლის საფუძველზეც შემუშავებულია პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა-04117-3

3. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია ქართულ და ინგლისურ ენაზე - საბაზო პროფესიული კვალიფიკაცია საფინანსო სერვისებში / Basic Vocational Qualification in Finance Services

აღნიშნული კვალიფიკაცია განათლების საერთაშორისო კლასიფიკატორის ISCED-ის მიხედვით განეკუთვნება დეტალურ სფეროს - „ფინანსები, საბანკო საქმე და დაზღვევა“, კოდი 0412, აღმწერი - „შეისწავლის საფინანსო საქმიანობის ადამიანთა ხარისხების დაგეგმვის, ხელმძღვანელობის, ორგანიზებისა და კონტროლის საკითხებს. მოიცავს ორგანიზაციების,

ინსტიტუტებისა და ინდივიდების საფინანსო რესურსების კონტროლს ადამიანთა რეზერვების, ასევე კორპორაციებისა და ინდივიდების ფინანსური მომსახურების საკითხებს.“

4. მიზანი - პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანია, უზრუნველყოს ისეთი კვალიფიციური საფინანსო სერვისების სპერსონალის მოამზადება, რომელიც მძღვანელებს ხვდას ხვატიპის საფინანსო მომსახურების გაწევას ადამიანთა რეზერვების საფინანსო სერვისებთან დაკავშირებულ ინფორმირებას. ასევე, საფინანსო სერვისების პროგრამის დანერგვა-განხორციელების ხელშეწყობა.

5. დაშვების წინაპირობები

- საბაზო განათლება
- არანაკლებ 17 წელი

6. დასაქმების სფერო და შესაძლებლობები

საფინანსო სერვისებში საბაზო პროფესიული კვალიფიკაციის მფლობელებს შეუძლია დასაქმდეს ხვდას ხვასავაჭრობის ექსპერტების მოღვაწედ, მათ შორის - ბილეთების გაყიდვების სალონებში; ბანკების ადარასაბანკო საკრედიტო-საფინანსო დაწესებულებებში მოღვაწედ ადამიანთა რეზერვების საფინანსო სერვისებში და ოპერატორის პოზიციებზე, ასევე ნივთების და გირავნობის დაფულადი თანხების გაცემით დაკავებული აგენტებისა და ბუკმეკერების პოზიციებზე.

➤ ეკონომიკური საქმიანობების სახეების ეროვნული კლასიფიკატორის კოდი: 64, 64.1, 64.19, 64.92.0.

➤ დასაქმების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCO) კოდი: 4312

7. სტრუქტურა და მოდულები

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა „საფინანსო სერვისები“ მოიცავს 6 ზოგადი მოდულს - ჯამური 16 კრედიტის მოცულობით და 13 პროფესიული მოდულს 35 კრედიტის მოცულობით.

საფინანსო სერვისებში საბაზო პროფესიული კვალიფიკაციის მისანიჭებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს ჯამურად 51 კრედიტი

პროფესიულსაგანმანათლებლოპროგრამისმოცულობასტუდენტებისთვის, რომლებსაცუდასტურდებათქართულიენისკომპეტენციაშეადგენს 51 კრედიტს, ხოლოსწავლისხანგრძლივობა - 9,25 სასწავლოთვე (37 კვირა)  
 პროფესიულსაგანმანათლებლოპროგრამისმოცულობასტუდენტებისთვის, რომლებსაცარუდასტურდებათქართულიენისკომპეტენციაშეადგენსმოცულობა 66 კრედიტს, ხოლოსწავლისხანგრძლივობა- 12,25 სასწავლოთვე(49კვირა)

„მოდულის, ქართულიენა A2გავლასავალდებულოამბოლოდიმჩარიცხულიპირებისთვის, რომლებსაცარუდასტურდებათქართულიენისკომპეტენცია. აღნიშნულიპირებისათვისპროფესიულსაგანმანათლებლოპროგრამაზესწავლ ებაიწყებაქართულიენისმოდულით.“

ზოგადიმოდულები		
№	მოდულისდასახელება	კრედიტი
1	ინფორმაციულიწიგნიერება 1	3
2	ინტერპერსონალურიკომუნიკაცია	3
3	რაოდენობრივიწიგნიერება	2
4	ინგლისურიენა	4
5	მეწარმეობა 1	2
6	სამოქალაქოგანათლება	2
სულ:		16
პროფესიულიმოდულები		
№	მოდულისდასახელება	კრედიტი
1	გაცნობითიპრაქტიკა - საფინანსოსერვისები	1
2	ეროვნულიდაუცხოურივალუტისდამცავინიშნები	2
3	სერვისპლუსი	1,5
4	სალაროსპერაციებისგანხორციელება	3,5
5	ნაღდიანგარიშსწორებისსაბანკოპერაციებისგანხორციელება	4
6	ანგარიშისგახსნა-დახურვა	4
7	სწრაფიფულადიგზავნილები	1

8	უნაღლოანგარიშწორების საბანკო ოპერაციები	4
9	სადეპოზიტო მომსახურება	4
10	საკრედიტო პროდუქტები	2
11	დისტანციურ საბანკო მომსახურება	1.5
12	სავაჭრო ბიექტებში მომხმარებლის მომსახურება და პროდუქციის კონტროლი	3
13	საწარმო ოპერატივა - საფინანსო სერვისები	3,5
სულ:		35

8. მისანიჭებელი კვალი ფიკაციის შესაბამისი წავლის შედეგები კურსდამთავრებულს შეუძლია:

1. აწარმოოს ნაღდი და უნაღლოანგარიშწორებასავაჭრო ბიექტებში
2. აწარმოოს ნაღდი და უნაღლოანგარიშწორებასაბანკო დაწესებულებებში
3. განახორციელოს სალარო და საბანკო ოპერაციები
4. შესთავაზოს კლიენტებს საბანკო პროდუქტები
5. ეფექტურად მოემსახუროს კლიენტებს.

9. ჩარჩოდოკუმენტის საფუძველზე პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავება

შპს ორიენტრმა, ჩარჩოდოკუმენტის საფუძველზე, შეიმუშავა პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის საფინანსო სერვისები / Finance services (პროგრამის ართვალისწინებს არჩევითი სტატუსის მოდულებს),

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის დაპტირება/დანერგვისთვის დირექტორის ინდივიდუალური სამართლებრივი აქტით (დირექტორის ბრძანება N01/43თ, 01.06.2018) შეიქმნა შიდა სამუშაო აჯგუფი. დაპტირების პროცესში მონაწილეობდნენ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, საქმის წარმოების პროფესიულსტუდენტთარეგისტრაციისა და დამიანური რესურსების მართვის სამსახური, პროგრამის ხელმძღვანელი, პროფესიული განთლების მასწავლებლები.

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის მოიცავს ჩარჩოდოკუმენტი თანსაზღვრულ ყველა ზოგადპროფესიულ მოდულს.

პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამის პროფესიული მოდულებით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების

50%-

ზენაკლები მიიღწევა რეალურსამუშაო გარემოში.

10. სწავლის შედეგების მიღწევის დადასტურება და კრედიტის მინიჭება პირს კრედიტი მინიჭებას სწავლის შედეგის მიღწევის დადას

ტურების საფუძველზე, რომელიც შესაძლებელია: ა)

წინმსწრები ფორმალური განათლების ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარებით;

ბ) არაფორმალური განათლების გზით მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით; გ)

სწავლის შედეგების დადასტურება შეფასების გზით. არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასება.

განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.

განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების და დასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას: ა) სწავლის შედეგი და დასტურდა; ბ) სწავლის შედეგი ვერ და დასტურდა.

განმსაზღვრელი შეფასების ასურყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში სტუდენტს უფლება აქვს პროგრამის დასრულებამდე (თუ მოდული წარმოადგენს სხვა მოდულის წინაპირობას, მაშინ ამ მოდულის დაწყებამდე) მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება. შეფასების მეთოდი/მეთოდები მოცემულია მოდულებში.

პროგრამის მოდულების, სწავლის შედეგების და თემატიკის კომპონენტებში ითვალისწინებს რვა საკვანძო კომპეტენციის განვითარებას (მშობლიურ ენაზე კომუნიკაცია; ინგლისურ ენაზე კომუნიკაცია; მათემატიკური კომპეტენცია; ციფრული კომპეტენცია; დამოუკიდებლად სწავლის უნარი; პროვნება თმორისი, კულტურათმორისი, სოციალური დამოქალაქობრივი კომპეტენციები; მეწარმეობა და კულტურული გამოხატველობა), რომლებიც მნიშვნელოვანია პროფესიონალი და კონკურენტუნარიანი კადრის აღზრდისთვის. რვა საკვანძო კომპეტენცია დანერტ-ერთი -

მშობლიური/პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლების ძირითადი ენის განვითარების მიზნით, თითოეული პროფესიული საგანმანათლებლის მასწავლებლის მიერ სწავლება-სწავლის პროცესში შეფასდება ზეპირი და წერილობითი კომუნიკაციის უნარი, კერძოდ, მართლწერისა და მართლმეტყველების წესების დაცვა შემდეგი კომპეტენციების ფარგლების გათვალისწინებით:

#### მართლმეტყველება

- საუბრის/პრეზენტაციის დროს ლიმიტის დაცვა;
- სათანადო პროფესიული ლექსიკის გამოყენება;
- მოსაზრების ჩამოყალიბება გასაგებად, ნათლად და თანამიმდევრულად;
- ადეკვატური მაგალითებისა და არგუმენტების მოყვანა;
- ზეპირი მსჯელობისთვის დამახასიათებელი არავერბალური საშუალებების ადეკვატურად გამოყენება (მაგ., შესტიკულაცია, ინტერვალისა უბარში, ხმის ტემბრის ცვალება დობა).

#### მართლწერა

- საკავშირებლის იტყვების სწორად გამოყენება;
- ძირითადი ასვენინიშნების (წერტილი, კითხვისა და დამახილის ნიშნები) სწორად გამოყენება;
- პროფესიული ლექსიკის სათანადო გამოყენება;
- წერის ასტიკობრივის ტილისტური ხარვეზების აღმოფხვრა;
- არუნდაიქნეს გამოყენებული ენისთვის არაბუნებრივი მსიტყვებები და ლექსიკა - ბარბარიზმები, ჟარგონები;
- ინფორმაციის გადმოცემა თანამიმდევრულად, გასაგებად, შესასრულებელი აქტივობის შესაბამისად.

11. კვალიფიკაციის მინიჭება კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები. კვალიფიკაციის მინიჭება შსორიენტირის უფლებათა.

12. სპეციალურ საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების წავლებისათვის შეზღუდული შესაძლებლობისა და სპეციალურ საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პირთა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის უზრუნველყოფის მიზნით ასეთი პირები მოდულებზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დაძლევის გარეშე.  
პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული კრედიტები პირს ენიჭება მხოლოდ შესაბამისი წავლის შედეგების დადასტურების შემთხვევაში, ხოლო კვალიფიკაცია - მე-11 პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

13. ჩარჩოდ კუმენტის შემუშავების სამართლებრივი საფუძვლები, რომლის მიხედვითაც შეიქმნა პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა

- საქართველოს კანონი - „პროფესიული საგანმანათლებლის შესახებ“
- დარგის მარეგულირებელი საკანონმდებლო აქტები<sup>1</sup>
- „ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩო“

პროფესიული სტანდარტები:

- ბანკის მოლარე-ოპერატორი;
- მოლარე.

კლასიფიკატორები:

- საქართველოს ეროვნული კლასიფიკატორი - ეკონომიკურის აქმიანობის სახეები (2016 წ.)
- დასაქმების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCO)
- განათლების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCED)

1. სასწავლო გეგმა დანართი N1
2. ინფორმაცია პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებლების შესახებ დანართი N2
3. სასწავლო გარემო დამატებითი რესურსი N3
4. ინტერპერსონალური კომუნიკაცია დანართი N4
5. რაოდენობრივი წიგნიერება დანართი N5

6. ინგლისურიენადანართი N6
7. მეწარმეობა 1 დანართი N7
8. სამოქალაქოგანათლებადანართი N8
9. ინფორმაციულიწიგნიერება 1 დანართი N9
10. გაცნობითიპრაქტიკა - საფინანსოსერვისებიდანართი N10
11. ეროვნულიდაუცხოურივალუტისდამცავინიშნებიდანართი N11
12. სერვისპლუსიდანართი N12
13. სალაროსოპერაციებისგანხორციელებადანართი N13
14. ნაღდიანგარიშწორებისსაბანკოოპერაციებისგანხორციელებადანართი N14
15. ანგარიშისგახსნა-დახურვადანართი N15
16. სწრაფიფულადიგზავნილებიდანართი N16
17. უნაღდოანგარიშწორებისსაბანკოოპერაციებიდანართი N17
18. სადეპოზიტომომსახურებადანართი N18
19. საკრედიტოპროდუქტებიდანართი N19
20. დისტანციურისაბანკომომსახურებადანართი N20
21. სავაჭროობიექტებშიმომხმარებლისმომსახურებადაპროდუქციისკონტროლიდანართი N21
22. საწარმოოპრაქტიკა - საფინანსოსერვისებიდანართი N22 23.ქართულიენა A2 დანართი N23