

დანართი 1
ვ ა მ ტ კ ი ც ე ბ

შპს - ორიენტირის 2020 წლის 22 ოქტომბერი
№01/95 ბრძანებით

დირექტორი

რამაზ მაჭარაშვილი

პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულება შ.პ.ს ორიენტირი

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა
საფინანსო სერვისები/ Finance services

საკონტაქტო ინფორმაცია: ქ. თბილისი, ც.დადიანის N26

ელ.ფოსტა: collegeorientiri@gmail.com

ტელ: 2 695 115

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელი: ვალერი მოსიაშვილი

თბილისი
2020

1. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება ქართულ და ინგლისურ ენაზე -საფინანსო სერვისები / Finance services
2. ჩარჩო დოკუმენტის სარეგისტრაციო ნომერი,რომლის საფუძველზეც შემუშავებულია პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა-04117-3
3. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია ქართულ და ინგლისურ ენაზე - საბაზო პროფესიული კვალიფიკაცია საფინანსო სერვისებში / Basic Vocational Qualification in Finance Services
 აღნიშნული კვალიფიკაცია განათლების საერთაშორისო კლასიფიკატორის ISCED-ის მიხედვით განეკუთვნება დეტალურ სფეროს - „ფინანსები, საბანკო საქმე და დაზღვევა“, კოდი 0412, აღმწერი - „შეისწავლის საფინანსო საქმიანობისა და მომსახურების დაგეგმვის, ხელმძღვანელობის, ორგანიზებისა და კონტროლის საკითხებს. მოიცავს ორგანიზაციების, ინსტიტუტებისა და ინდივიდების საფინანსო რესურსების კონტროლსა და მონიტორინგს, ასევე კორპორაციებისა და ინდივიდების ფინანსური მომსახურების საკითხებს.“
4. მიზანი - პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანია, უზრუნველყოს ისეთი კვალიფიციური საფინანსო სერვისების პერსონალის მოამზადება, რომელიც შეძლებს სხვადასხვა ტიპის საფინანსო მომსახურების გაწევასა და მომხმარებლის საფინანსო სერვისებთან დაკავშირებულ ინფორმირებას. ასევე, საფინანსო სერვისების პროგრამის დანერგვა-განხორციელების ხელშეწყობა.
5. დაშვების წინაპირობები
 - საბაზო განათლება
 - არანაკლებ 17 წელი
6. დასაქმების სფერო და შესაძლებლობები
 საფინანსო სერვისებში საბაზო პროფესიული კვალიფიკაციის მფლობელს შეუძლია დასაქმდეს სხვადასხვა სავაჭრო ობიექტების მოლარედ, მათ შორის - ბილეთების გაყიდვების სალაროებში; ბანკებსა და არასაბანკო საკრედიტო-საფინანსო დაწესებულებებში მოლარისა და ოპერატორის პოზიციაზე, ასევე ნივთების დაგირავებითა და ფულადი თანხების გაცემით დაკავებული აგენტებისა და ბუკმეკერების პოზიციებზე.
 - ეკონომიკური საქმიანობების სახეების ეროვნული კლასიფიკატორის კოდი: 64, 64.1, 64.19, 64.92.0.
 - დასაქმების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCO) კოდი: 4312
7. სტრუქტურა და მოდულები
 პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა „საფინანსო სერვისები“ მოიცავს 6 ზოგადი მოდულს - ჯამური 16 კრედიტის მოცულობით და 13 პროფესიულ მოდულს 35 კრედიტის მოცულობით.
 საფინანსო სერვისებში საბაზო პროფესიული კვალიფიკაციის მისანიჭებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს ჯამურად 51 კრედიტი
 პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის მოცულობა სტუდენტებისთვის, რომლებსაც უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია შეადგენს 51 კრედიტს, ხოლო სწავლის ხანგრძლივობა - 9,25 სასწავლო თვე (37 კვირა)

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის მოცულობა სტუდენტებისთვის, რომლებსაც არ უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია შეადგენს მოცულობა 66 კრედიტს, ხოლო სწავლის ხანგრძლივობა- 12,25 სასწავლო თვე(49კვირა)

„მოდულის, ქართული ენა A2 გავლა სავალდებულოა მხოლოდ იმ ჩარიცხული პირებისთვის, რომლებსაც არ უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია. აღნიშნული პირებისათვის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლება იწყება ქართული ენის მოდულით.“

ზოგადი მოდულები		
№	მოდულის დასახელება	კრედიტი
1	ინფორმაციული წიგნიერება 1	3
2	ინტერპერსონალური კომუნიკაცია	3
3	რაოდენობრივი წიგნიერება	2
4	ინგლისური ენა	4
5	მეწარმეობა 1	2
6	სამოქალაქო განათლება	2
სულ:		16
პროფესიული მოდულები		
№	მოდულის დასახელება	კრედიტი
1	გაცნობითი პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები	1
2	ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნები	2
3	სერვის პლუსი	1,5
4	სალაროს ოპერაციების განხორციელება	3,5
5	ნაღდი ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციების განხორციელება	4
6	ანგარიშის გახსნა-დახურვა	4
7	სწრაფი ფულადი გზავნილები	1
8	უნაღდო ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციები	4
9	სადეპოზიტო მომსახურება	4

10	საკრედიტო პროდუქტები	2
11	დისტანციური საბანკო მომსახურება	1.5
12	სავაჭრო ობიექტებში მომხმარებლის მომსახურება და პროდუქციის კონტროლი	3
13	საწარმოო პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები	3,5
სულ:		35

8. მისანიჭებელი კვალიფიკაციის შესაბამისი სწავლის შედეგები კურსდამთავრებულს შეუძლია:

1. აწარმოოს ნაღდი და უნაღდო ანგარიშსწორება სავაჭრო ობიექტებში
2. აწარმოოს ნაღდი და უნაღდო ანგარიშსწორება საბანკო დაწესებულებებში
3. განახორციელოს სალარო და საბანკო ოპერაციები
4. შესთავაზოს კლიენტებს საბანკო პროდუქტები
5. ეფექტურად მოემსახუროს კლიენტებს.

9. ჩარჩო დოკუმენტის საფუძველზე პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავება

შპს ორიენტირმა, ჩარჩო დოკუმენტის საფუძველზე, შეიმუშავა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამა საფინანსო სერვისები / Finance services (პროგრამა არ ითვალისწინებს არჩევითი სტატუსის მოდულებს), პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის ადაპტირება/დანერგვისთვის დირექტორის ინდივიდუალური სამართლებრივი აქტით(დირექტორის ბრძანება N01/43თ , 01.06.2018) შეიქმნა შიდა სამუშაო ჯგუფი. ადაპტირების პროცესში მონაწილეობდნენ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, საქმისწარმოების პროფესიულ სტუდენტთა რეგისტრაციისა და ადამიანური რესურსების მართვის სამსახური, პროგრამის ხელმძღვანელი, პროფესიული განთლების მასწავლებლები. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა მოიცავს ჩარჩო დოკუმენტით განსაზღვრულ ყველა ზოგად და პროფესიულ მოდულს.

პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამის პროფესიული მოდულებით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების 50%-ზე ნაკლები მიიღწევა რეალურ სამუშაო გარემოში.

10. სწავლის შედეგების მიღწევის დადასტურება და კრედიტის მინიჭება პირს კრედიტი მიენიჭება სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურების საფუძველზე, რომელიც შესაძლებელია: ა) წინმსწრები ფორმალური განათლების ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარებით;

ბ) არაფორმალური განათლების გზით მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით;

გ) სწავლის შედეგების დადასტურება შეფასების გზით. არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასება.

განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.

განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას: ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა;

ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.

განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში სტუდენტს უფლება აქვს პროგრამის დასრულებამდე (თუ მოდული წარმოადგენს სხვა მოდულის წინაპირობას, მაშინ ამ მოდულის დაწყებამდე) მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება. შეფასების მეთოდი/მეთოდები მოცემულია მოდულებში.

პროგრამა მოდულების, სწავლის შედეგებისა და თემატიკის კომპონენტებში ითვალისწინებს რვა საკვანძო კომპეტენციის განვითარებას (მშობლიურ ენაზე კომუნიკაცია; ინგლისურ ენაზე კომუნიკაცია; მათემატიკური კომპეტენცია; ციფრული კომპეტენცია; დამოუკიდებლად სწავლის უნარი; პიროვნებათმორისი, კულტურათათმორისი, სოციალური და მოქალაქეობრივი კომპეტენციები; მეწარმეობა და კულტურული გამომხატველობა), რომლებიც მნიშვნელოვანია პროფესიონალი და კონკურენტუნარიანი კადრის აღზრდისთვის. რვა საკვანძო კომპეტენციიდან ერთ-ერთი - მშობლიური/პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლების ძირითადი ენის განვითარების მიზნით, თითოეული პროფესიული განათლების მასწავლებლის მიერ სწავლება-სწავლის პროცესში შეფასდება ზეპირი და წერილობითი კომუნიკაციის უნარი, კერძოდ, მართლწერისა და მართლმეტყველების წესების დაცვა შემდეგი კომპეტენციების ფარგლების გათვალისწინებით:

მართლმეტყველება

- საუბრის/პრეზენტაციის დროის ლიმიტის დაცვა;
- სათანადო პროფესიული ლექსიკის გამოყენება;
- მოსაზრების ჩამოყალიბება გასაგებად, ნათლად და თანამიმდევრულად;
- ადეკვატური მაგალითებისა და არგუმენტების მოყვანა;
- ზეპირი მსჯელობისთვის დამახასიათებელი არავერბალური საშუალებების ადეკვატურად გამოყენება (მაგ., ჟესტიკულაცია, ინტერვალი საუბარში, ხმის ტემბრის ცვალებადობა).

მართლწერა

- საკავშირებელი სიტყვების სწორად გამოყენება;
- ძირითადი სასვენი ნიშნების (წერტილი, კითხვისა და ძახილის ნიშნები) სწორად გამოყენება;
- პროფესიული ლექსიკის სათანადოდ გამოყენება;
- წერისას ტიპობრივი სტილისტური ხარვეზების აღმოფხვრა;
- არ უნდა იქნეს გამოყენებული ენისთვის არაბუნებრივი შესიტყვებები და ლექსიკა - ბარბარიზმები, ჟარგონები;
- ინფორმაციის გადმოცემა თანამიმდევრულად, გასაგებად, შესასრულებელი აქტივობის შესაბამისად.

11. კვალიფიკაციის მინიჭება კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები. კვალიფიკაციის მინიჭება შპს ორიენტირის უფლებაა.

12. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის შეზღუდული შესაძლებლობისა და სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პირთა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის უზრუნველყოფის მიზნით ასეთი პირები მოდულებზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დაძლევის გარეშე. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული კრედიტები პირს ენიჭება მხოლოდ შესაბამისი სწავლის შედეგების დადასტურების შემთხვევაში, ხოლო კვალიფიკაცია - მე-11 პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

13. ჩარჩო დოკუმენტის შემუშავების სამართლებრივი საფუძვლები, რომლის მიხედვითაც შეიქმნა პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა

- საქართველოს კანონი - „პროფესიული განათლების შესახებ“
- დარგის მარეგულირებელი საკანონმდებლო აქტები¹

- „ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩო“

პროფესიული სტანდარტები:

- ბანკის მოლარე-ოპერატორი;
- მოლარე.

კლასიფიკატორები:

- საქართველოს ეროვნული კლასიფიკატორი - ეკონომიკური საქმიანობის სახეები (2016 წ.)
- დასაქმების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCO)
- განათლების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCED)

1. სასწავლო გეგმა დანართი N1
2. ინფორმაცია პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებლების შესახებ დანართი N2
3. სასწავლო გარემო და მატერიალური რესურსი N3
4. ინტერპერსონალური კომუნიკაცია დანართი N 4
5. რაოდენობრივი წიგნიერება დანართი N5
6. ინგლისური ენა დანართი N6
7. მეწარმეობა 1 დანართი N7
8. სამოქალაქო განათლება დანართი N8

9. ინფორმაციული წიგნიერება 1 დანართი N9
10. გაცნობითი პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები დანართი N10
11. ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნები დანართი N11
12. სერვისის პლუსი დანართი N12
13. სალაროს ოპერაციების განხორციელება დანართი N13
14. ნაღდი ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციების განხორციელება დანართი N14
15. ანგარიშის გახსნა-დახურვა დანართი N15
16. სწრაფი ფულადი გზავნილები დანართი N16
17. უნაღდო ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციები დანართი N17
18. სადეპოზიტო მომსახურება დანართი N18
19. საკრედიტო პროდუქტები დანართი N19
20. დისტანციური საბანკო მომსახურება დანართი N20
21. სავაჭრო ობიექტებში მომხმარებლის მომსახურება და პროდუქციის კონტროლი დანართი N21
22. საწარმოო პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები დანართი N22 23. ქართული ენა A2 დანართი N23